



INFORME SEMANAL: 10/11/2025 – 14/11/2025

MONITORIZACION Y SOPORTE DE LA
PLATAFORMA LOGICA Y FISICA
INFORME EJECUTIVO
INSESO

© 2025 INVERFIN HOLDING S.A. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este contenido, así como su traducción, almacenamiento o transmisión por cualquier medio sin autorización previa y por escrito de INVERFIN HOLDING S.A.

Titulo:	Informe Ejecutivo	Fecha Creación:	14/11/2025
Autor:	Apolinar ESONO ESONO	Versión:	V 7.0
Departamento:	Tecnologías de Información	Código:	Informe ejecutivo 14112025_V 7.0
Revisado por:	Valeriano mañe brich	Aprobado por:	Otto C. Okenve Krohnert

1. INTRODUCCIÓN

En respuesta a una solicitud formal emitida por la Delegación de INSESO, se ha iniciado un proceso de monitorización interna del software Unit 4 AGRESSO. El objetivo principal de esta monitorización es evaluar el estado y rendimiento de los discos duros asociados al sistema, incluyendo parámetros de capacidad, utilización, velocidad de acceso, integridad de datos, tolerancia a fallos y eficiencia operativa, con el fin de garantizar la continuidad del servicio y la conformidad con los estándares técnicos establecidos.

Objetivo

Este informe tiene como propósito presentar de manera concisa las actividades de monitorización de los discos duros, así como la verificación de conectividad y estado de dispositivos activos realizadas entre el 13 y el 14 de noviembre de 2025, enfocadas en evaluar su rendimiento, integridad y eficiencia operativa.

2. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA

Para la recopilación de información se adoptó una metodología de campo basada en:

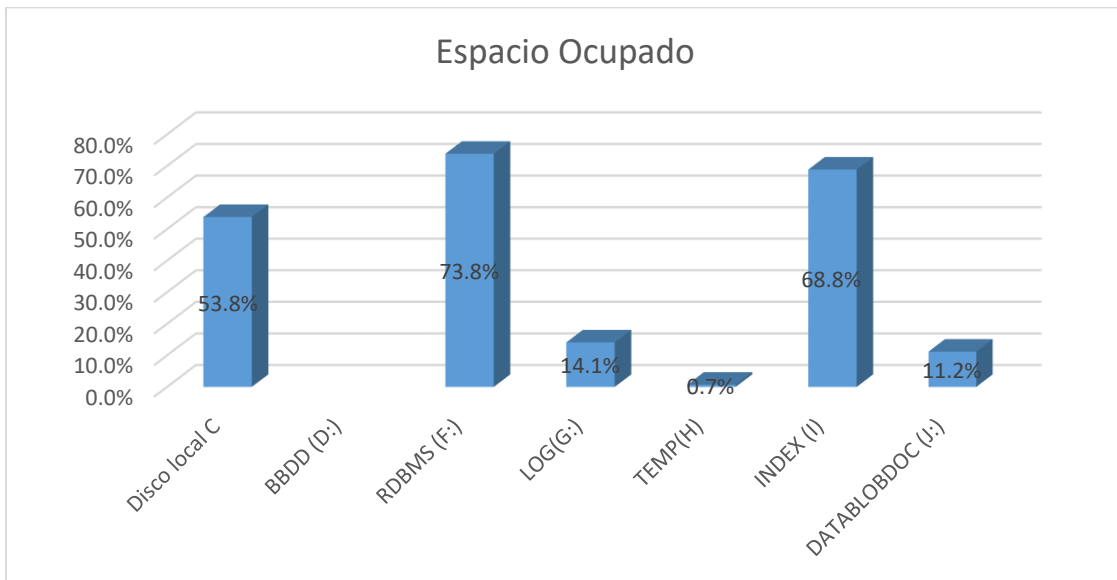
- **Capturas de imágenes**, para evaluar y monitorizar el almacenamiento de los discos duros.

3. EVALUACIÓN DE CADA PARTICION Y NIVEL DE ALMACENAMIENTO.

Objetivo principal: Monitorear el nivel de ocupación de las distintas particiones de disco utilizadas en el entorno de bases de datos (BBDD), con el fin de identificar riesgos de saturación, planificar acciones preventivas y asegurar la continuidad del servicio.

Jueves día 13 de noviembre 2025

Nombre del disco	Disponibile GB	Total GB	Disponibile (%)	Ocupado	Fecha (JUEVES)
Disco local C	18.2	39.4	46%	53.8%	13/11/2025
BBDD (D:)					13/11/2025
RDBMS (F:)	26.1	99.8	26%	73.8%	13/11/2025
LOG(G:)	128	149.0	86%	14.1%	13/11/2025
TEMP(H)	99.1	99.8	99%	0.7%	13/11/2025
INDEX (I)	12.4	39.8	31%	68.8%	13/11/2025
DATABLOBDOC (J:)	541	609.0	89%	11.2%	13/11/2025



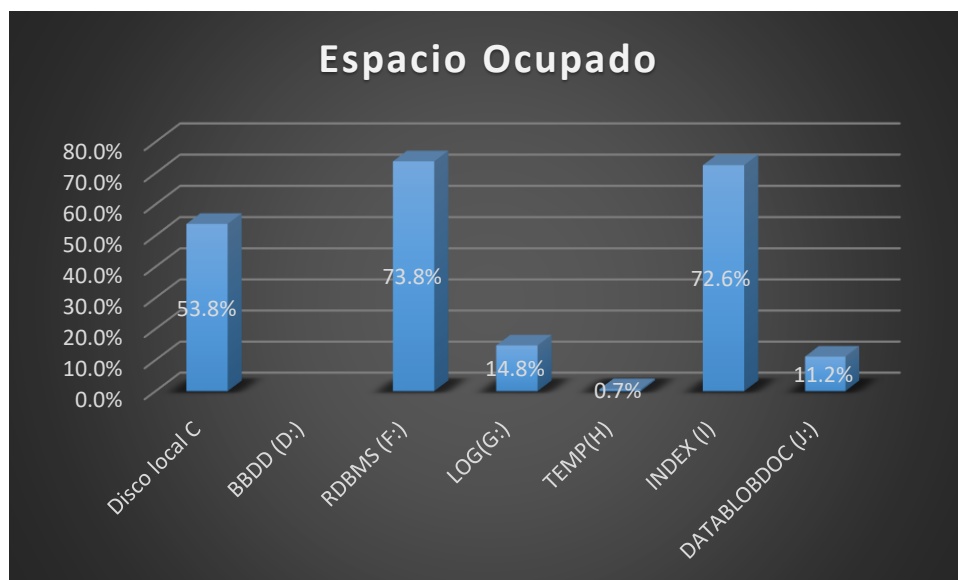
La gráfica presenta el **porcentaje de ocupación de las distintas particiones de disco utilizadas para almacenamiento de bases de datos (BBDD)**.

Análisis objetivo:

- **RDBMS (F:)** → Es la partición más crítica, con un **73% de ocupación**, muy cerca del límite. Esto representa un riesgo inmediato de falta de espacio, pudiendo afectar la operación del sistema.
- **Disco local (C:)** → Está al **53.8%**, lo cual es un nivel intermedio. No representa un riesgo inmediato, pero debe vigilarse ya que suele ser la partición del sistema operativo.
- **INDEX (I:)** → Ocupa **68.8 %**, un nivel bajo a medio, sin riesgo inmediato.
- **DATABLODOC (J:)** → Ocupa **11.2%**, tiene amplia capacidad libre disponible.
- **TEMP (H:)** → Con solo **0.7%**, prácticamente no presentan uso en este momento.
- **LOG (G:)** → Ocupa un **14.1%**

Viernes día 14 de noviembre 2025

Nombre del disco	Disponible GB	Total GB	Disponible (%)	Ocupado	Fecha (VIERNES)
Disco local C	18.2	39.4	46%	53.8%	14/11/2025
BBDD (D:)					14/11/2025
RDBMS (F:)	26.1	99.8	26%	73.8%	14/11/2025
LOG(G:)	127	149.0	85%	14.8%	14/11/2025
TEMP(H)	99.1	99.8	99%	0.7%	14/11/2025
INDEX (I)	10.9	39.8	27%	72.6%	14/11/2025
DATABLODOC (J:)	541	609.0	89%	11.2%	14/11/2025



1. Disco local C (39,4 GB total)

- Disponible: **18,2 GB (46%)**
- Ocupado: **53,8%**
- Estado: Aceptable, pero con tendencia a llenarse rápido si se usa para sistema operativo y aplicaciones.

2. RDBMS (F:) (99,8 GB total)

- Disponible: **26,1 GB (26%)**
- Ocupado: **73%**
- Estado: Aceptable, pero con tendencia a llenarse rápido si se usa para sistema operativo y aplicaciones

3. LOG (G:) (149 GB total)

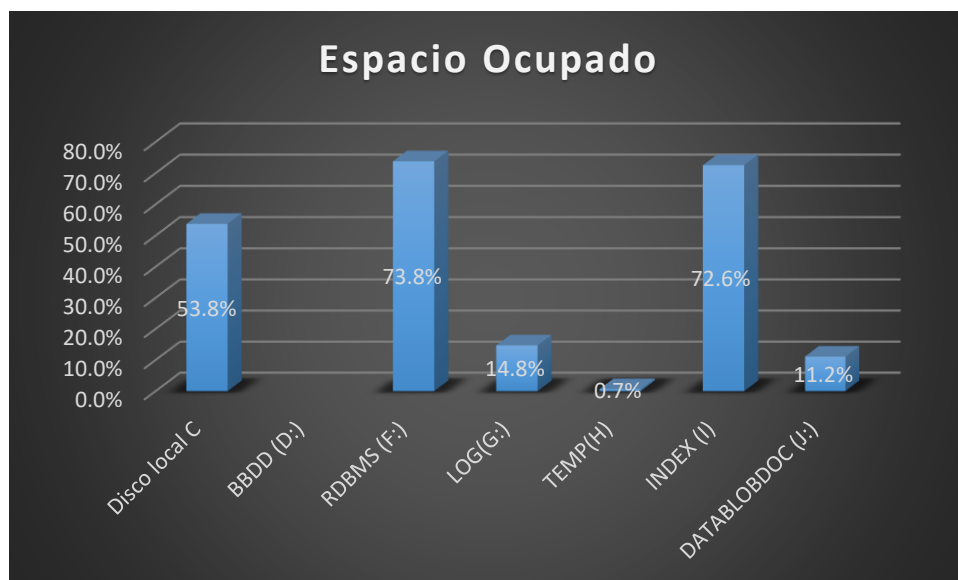
- Disponible: **127 GB (85%)**
- Ocupado: **14,8%**
- Estado: Excelente, sobrado de espacio.

4. TEMP (H:) (99,8 GB total)

- Disponible: **99,1 GB (99%)**
 - Ocupado: **0.7%**
 - Estado: Excelente, mucho margen para operaciones temporales.
- 5. INDEX (I:) (39,8 GB total)**
- Disponible: **10,9 GB (27%)**
 - Ocupado: **72,6%**
 - Estado: Aceptable, pero con tendencia a llenarse rápido si se usa para sistema operativo y aplicaciones.
- 6. DATABLOBDOC (J:) (609 GB total)**
- Disponible: **541 GB (89%)**
 - Ocupado: **11,2%**
 - Estado: Muy bueno, amplio margen de crecimiento.

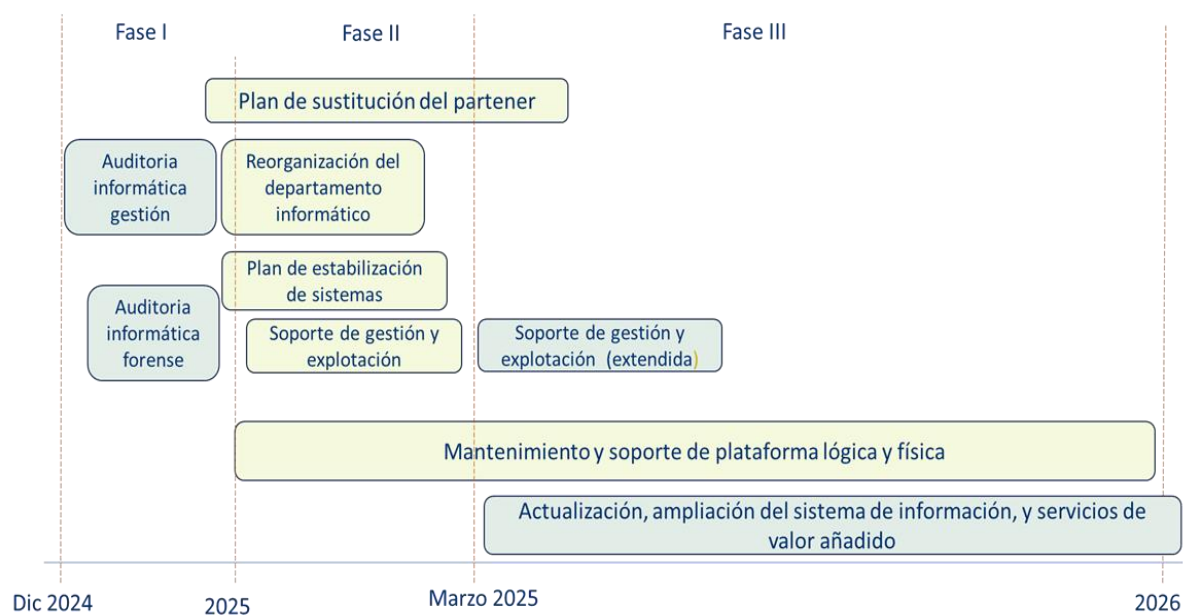
Diagnóstico por criticidad

- **Críticos:**
 - **RDBMS (F:) → 73% ocupado, requiere acción inmediata (ampliación, limpieza, mover datos).**
 - **INDEX (I:) → 72,6% ocupado, requiere acción inmediata (ampliación, limpieza, mover datos).**
- **Moderados:**
 - **C: → 53,8% ocupado, no crítico, pero requiere monitoreo (el SO necesita siempre espacio libre).**
 - **INDEX (I:) → 37,9% ocupado, saludable, pero con menos margen comparado con los demás.**
- **Sanos:**
 - **LOG (G:), TEMP (H:), DATABLOBDOC (J:) → muy holgados en espacio.**



4. PROXIMOS PASOS FASE II

- Recopilación de documentos estratégicos
- Plan director de sistemas
- Plan formación de departamento TIC



Verificación de Conectividad y Estado de Dispositivos Activos

Área: Dept TI y Sala de servidores

Responsables: Valeriano y Telesforo

Dirección: INSESO

Fecha: 13/11/2025

N.º	Tarea	Verificación	Observaciones
1	Verificar funcionamiento general de los aires acondicionados		La temperatura esta adecuada, de los 5 aires acondicionados que hay 4 estan encendidos, dos a 16º y los otros dos a 18º
2	Controlar temperatura y humedad en la sala técnica		Se ha registrado mucho polvo en la sala, que se debe limpiar de manera inmediata.
3	Revisar estado de la conexión del proveedor (ISP) y velocidad de enlace		hay conexión pero aveces existe latencia en red, cortes.
4	Confirmar que no existen cortes o pérdidas de paquetes en la red		existen con cortes pero la conexión esta estable
5	Retirar polvo de racks y equipos activos		Se ha registrado mucho polvo en la sala.
6	Revisar LEDs de estado en routers, switches y APs (actividad, energía, errores)		back up 02, nodo principal 1 y el nodo 04 tienen una luz led que parpadea en color amarillo
7	Validar que los firmwares estén actualizados		No estan actualizados
8	Verificar carga de CPU, uso de memoria y temperatura de equipos		La temperatura esta adecuada, hay suficiente espacio en los discos.
9	Verificar funcionamiento de mecanismos de backup de configuración		se estan realizando copias de seguridad.
10	Verificar suministro eléctrico general		hay suministro electrico sin UPS (no son efectivos)
11	Verificar funcionamiento de cámaras CCTV		no tienen acceso a las camaras de videovigilancia. (CCTV)
12	Comprobar grabación y almacenamiento de video		Sin Acceso

Verificación de Conectividad y Estado de Dispositivos Activos

Área: Dept TI y Sala de servidores

Responsables: Jose Armando y Valeriano

Dirección: INSESO

Fecha: 14/11/2025

N.º	Tarea	Verificación	Observaciones
1	Revisión y análisis de incidencias registradas		Se reviso que habia unos logs
2	Limpieza de logs y revisión de espacio en disco		los discos contienen espacio sufuciente para cualquier actividad pero sobre los log no se pudo realizar la limpieza
3	Verificar conectividad general y estado de dispositivos activos (routers, switches, puntos de acceso)		Todos los dispositivos estan conectados perfectamente y estan funcionando
4	Verificar temperatura ambiente y funcionamiento de los aires acondicionados		La temperatura se encuentra normal y todos los aires acondicionados presentan un estado adecuado, operando de manera correcta y continua.
5	Validar cámaras activas y accesos controlados		No fue posible realizar la verificación de las cámaras de seguridad debido a que no se dispone de acceso a las mismas. Actualmente, dicho acceso está limitado <u>exclusivamente al Director Adjunto</u>
6	Confirmar que no haya puertos inactivos o desconectados		Se confirma que no hay puertos inactivos
7	Verificar carga de CPU, uso de memoria y temperatura de equipos		las memorias estan en buen estado y la temperatura de los equipos en estado normal
8	Verificar funcionamiento de mecanismos de backup de configuración		Los procesos de respaldo operan con normalidad, garantizando la disponibilidad de la información en caso de ser requerida.
10	Comprobar grabación y almacenamiento de video		No fue posible verificar la grabacion debido a que no se dispone de acceso a las mismas. Actualmente, dicho acceso está limitado exclusivamente al Director Adjunto