

# VERIFICACION DE CONECTIVIDAD Y ESTADO DE DISPOSITIVOS ACTIVOS

## 13-11-2025 - 21-11-2025

Área: Dept TI y Sala de servidores

Responsables: VALERIANO Y TELESFORO

Fecha: 13/11/2025

| N.º | Tarea                                                                           | Verificación                                                                        | Observaciones                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Verificar funcionamiento general de los aires acondicionados                    |    | La temperatura está adecuada, de los 5 aires acondicionados que hay 4 están encendidos, dos a 16º y los otros dos a 18º |
| 2   | Controlar temperatura y humedad en la sala técnica                              |    | Se ha registrado mucho polvo en la sala, que se debe limpiar de manera inmediata.                                       |
| 3   | Revisar estado de la conexión del proveedor (ISP) y velocidad de enlace         |    | hay conexión pero a veces existe latencia en red, cortes.                                                               |
| 4   | Confirmar que no existen cortes o pérdidas de paquetes en la red                |    | existen con cortes pero la conexión está estable                                                                        |
| 5   | Retirar polvo de racks y equipos activos                                        |   | Se ha registrado mucho polvo en la sala.                                                                                |
| 6   | Revisar LEDs de estado en routers, switches y APs (actividad, energía, errores) |  | back up 02, nodo principal 1 y el nodo 04 tienen una luz led que parpadea en color amarillo                             |
| 7   | Validar que los firmwares estén actualizados                                    |  | No están actualizados                                                                                                   |
| 8   | Verificar carga de CPU, uso de memoria y temperatura de equipos                 |  | La temperatura está adecuada, hay suficiente espacio en los discos.                                                     |
| 9   | Verificar funcionamiento de mecanismos de backup de configuración               |  | se están realizando copias de seguridad.                                                                                |
| 10  | Verificar suministro eléctrico general                                          |  | hay suministro eléctrico sin UPS (no son efectivos)                                                                     |
| 11  | Verificar funcionamiento de cámaras CCTV                                        |  | no tienen acceso a las cámaras de videovigilancia. (CCTV)                                                               |
| 12  | Comprobar grabación y almacenamiento de video                                   |  | Sin Acceso                                                                                                              |

Responsables: JOSE ARMANDO Y VALERIANO

Fecha: 14/11/2025

| N.º | Tarea                                                                                                 | Verificación                                                                        | Observaciones                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Revisión y análisis de incidencias registradas                                                        |    | Se reviso que habia unos logs                                                                                                                                                                     |
| 2   | Limpieza de logs y revisión de espacio en disco                                                       |    | los discos contienen espacio sufuciente para cualquier actividad pero sobre los log no se pudo realizar la limpieza                                                                               |
| 3   | Verificar conectividad general y estado de dispositivos activos (routers, switches, puntos de acceso) |    | Todos los dispositivos estan conectados perfectamente y estan funcionando                                                                                                                         |
| 4   | Verificar temperatura ambiente y funcionamiento de los aires acondicionados                           |    | La temperatura se encuentra normal y todos los aires acondicionados presentan un estado adecuado, operando de manera correcta y continua.                                                         |
| 5   | Validar cámaras activas y accesos controlados                                                         |    | No fue posible realizar la verificación de las cámaras de seguridad debido a que no se dispone de acceso a las mismas. Actualmente, dicho acceso está limitado exclusivamente al Director Adjunto |
| 6   | Confirmar que no haya puertos inactivos o desconectados                                               |  | Se confirma que no hay puertos inactivos                                                                                                                                                          |
| 7   | Verificar carga de CPU, uso de memoria y temperatura de equipos                                       |  | las memorias estan en buen estado y la temperatura de los equipos en estado normal                                                                                                                |
| 8   | Verificar funcionamiento de mecanismos de backup de configuración                                     |  | Los procesos de respaldo operan con normalidad, garantizando la disponibilidad de la información en caso de ser requerida.                                                                        |
| 10  | Comprobar grabación y almacenamiento de video                                                         |  | No fue posible verificar la grabacion debido a que no se dispone de acceso a las mismas. Actualmente, dicho acceso está limitado exclusivamente al Director Adjunto                               |

Responsables: JOSE ARMANDO Y VALERIANO

Fecha: 18/11/2025

| N.º | Tarea                                                                           | Verificación                                                                        | Observaciones                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Revisar LEDs de estado en routers, switches y APs (actividad, energía, errores) |    | Se verificaron los LEDs de estado en routers, switches y APs, confirmando que todos operan correctamente                                                                                          |
| 2   | Verificar temperatura ambiente y funcionamiento de los aires acondicionados     |    | La temperatura se encuentra normal y todos los aires acondicionados presentan un estado adecuado, operando de manera correcta y continua.                                                         |
| 3   | Revisar estado de UPS y baterías                                                |    | La UPS funcionan correctamente                                                                                                                                                                    |
| 4   | Verificar estado de los switches y servidores(LEDs)                             |    | los switches y servidores se encuentran en buen estado                                                                                                                                            |
| 5   | Validar cámaras activas y accesos controlados                                   |    | No fue posible realizar la verificación de las cámaras de seguridad debido a que no se dispone de acceso a las mismas. Actualmente, dicho acceso está limitado exclusivamente al Director Adjunto |
| 6   | Confirmar que no haya puertos inactivos o desconectados                         |  | Se confirma que no hay puertos inactivos                                                                                                                                                          |
| 7   | Revisar incidencias reportadas por usuarios sobre UNIT4                         |  | Son las mismas incidencias que ya fueron reportadas anteriormente por la señora Marcela                                                                                                           |
| 8   | Limpieza de racks, equipos y superficie técnica                                 |  | Se procedió con la limpieza de racks, equipos y superficies técnicas.                                                                                                                             |
| 10  | Revisión y análisis de incidencias registradas                                  |  | A nivel técnico, la incidencia detectada afecta directamente a dos de los nodos del entorno. Ambos nodos presentan una capacidad de almacenamiento insuficiente                                   |

Responsable: JOSE ARMANDO

Fecha: 20/11/2025

| N.º | Tarea                                                                            | Verificación                                                                        | Observaciones                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Inspeccionar <i>cableado estructurado</i> para detectar daños físicos o desorden |    | el cableado estructurado en buen estado sin da daños ni desorden                                                                                                    |
| 2   | Verificar el funcionamiento de <i>aires acondicionados</i>                       |    | los aires acondicionados presentan un estado adecuado, operando de manera correcta y continua.                                                                      |
| 3   | Verificar conectividad de red y accesos al servidor                              |    | la conectividad de red y acceso al servidor funcionan correctamente                                                                                                 |
| 4   | Revisar incidencias nuevas en el sistema de tickets                              |    | el sistema de tickets aun no esta habilitado , se esta procediendo aun proyecto para su habilitacion                                                                |
| 5   | Validar estado de disco, CPU y RAM de los servidores                             |    | las memorias estan en buen estado y otras ya se encuentran llenas                                                                                                   |
| 6   | Actualizar registro de incidencias resueltas                                     |  | registro de incidencias actualizadas                                                                                                                                |
| 7   | Validar alertas, logs y servicios activos                                        |  | las alertas estan activadas y los servicios activos funcionan correctamente                                                                                         |
| 8   | Validar cámaras, sensores y control de acceso                                    |  | No fue posible verificar la grabacion debido a que no se dispone de acceso a las mismas. Actualmente, dicho acceso está limitado exclusivamente al Director Adjunto |
| 10  | Comprobar disponibilidad de servicios y funcionamiento de terminales             |  | Todos los sistemas se encuentran operativos                                                                                                                         |

Responsables: VALERIANO Y APOLINAR

Fecha: 21/11/2025

| N.º | Tarea                                                                           | Verificación                                                                        | Observaciones                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Verificar funcionamiento de mecanismos de backup de configuración               |    | el mecanismo de backup funcionando correctamente                                                                           |
| 2   | Verificar si la sala recibe la limpieza adecuada                                |    | la sala recibe poca limpieza. Se recomienda una limpieza diaria                                                            |
| 3   | Verificar estado de carga, autonomía y funcionamiento de los UPS.               |    | solo hay una UPS funcionando, con una carga de 29% y una autonomia de 30 minutos                                           |
| 4   | Verificar que las interfaces de los switches no presenten errores               |    | las interfaces no presentan ningun error, todos estan activos y funcionando                                                |
| 5   | Verificar el nivel de ocupación de las particiones y unidades de almacenamiento |    | los discos contienen espacio suficiente para otra actividad                                                                |
| 6   | Revisión y análisis de incidencias                                              |  | no se ha encontrado ninguna incidencia                                                                                     |
| 7   | Validar alertas, logs y servicios activos                                       |  | las alertas estan activadas y los servicios activos funcionan correctamente                                                |
| 8   | Validar cámaras, sensores y control de acceso                                   |  | no fue posible verificar la grabacion debido a que no se dispone de acceso a las mismas, pero aparentemente se ven activas |
| 10  | Verificar que no existan servicios detenidos o con reinicios inesperados        |  | todos los servicios estan activos                                                                                          |