INFORME TECNICO: 30/10/2025 – 04/11/2025

INFORME DE INCIDENCIA Y RESTAURACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIRTUAL DE INSESO

Titulo:	Informe tecnico	Fecha Creación:	30/10/2025
Autor:	Jose Armando Ondo Ondo Mangue	Versión:	V 7.1.1
Departamento:	Tecnologías de Información	Código:	Informe tecnico 30102025_V 7.1
Revisado por:	Telesforo mongomo	Aprobado por:	Otto C. Okenve Krohnert

1. INTRODUCCION

En respuesta a la incidencia presentada en la Delegación de INSESO, se inició un proceso técnico de diagnóstico, análisis y restauración del sistema Unit 4 AGRESO, tras la caída completa de la aplicación y los servidores virtuales asociados. El incidente afectó directamente la disponibilidad del servicio, debido a la pérdida de visibilidad de los discos virtuales y fallos en el arranque de los servidores. El objetivo de este proceso fue **recuperar la operatividad del entorno virtual, restablecer la base de datos y garantizar la continuidad del servicio**, aplicando procedimientos de restauración estructurada y buenas prácticas en administración de infraestructura crítica.

OBJETIVO

El presente informe tiene como propósito **documentar las actividades realizadas entre el 30 de octubre y el 4 de noviembre de 2025**, orientadas a la recuperación de los servidores virtuales y la aplicación AGRESO.

El trabajo incluyó la identificación de causas, aplicación de medidas correctivas, verificación de discos, creación de nuevos entornos virtuales y restauración completa de la base de datos para asegurar la funcionalidad del sistema.

3. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA

Para la recuperación del sistema se aplicó una **metodología técnica estructurada**, basada en las siguientes acciones:

- **Diagnóstico inicial del fallo:** análisis de visibilidad de discos y estado de hardware de los servidores.
- **Ejecución del plan de restauración de las maquinas virtuales**, previamente documentado en incidentes anteriores.
- **Reinicio controlado de los servidores físicos y virtuales** para restablecer la visibilidad de los discos.
- **Expansión de capacidad de almacenamiento** y recreación de un servidor virtual para la recuperación parcial de discos.
- **Migración de datos y reconstrucción de la base de datos** de AGRESO.
- **Pruebas de conexión y verificación de integridad del sistema** tras la restauración completa.

Todas las actividades se realizaron en coordinación con el equipo técnico de INSESO Y OMNITECH siguiendo los estándares internos de seguridad y disponibilidad.

4. DESARROLLO DE ACTIVIDADES POR FECHA

Fecha	Actividad Realizada	Resultado
30/10/2025	Se detectó la caída total de los servidores y de la aplicación AGRESO. Solo se visualizaron 2 de los 7 discos virtuales.	Se identificó la causa probable: fallo de hardware y pérdida de visibilidad de almacenamiento.
31/10/2025	Se aplicó el plan de diagnóstico y restauración estructurada de la infraestructura virtual de INSESO.	No se logró la recuperación. Se procedió a reiniciar los servidores, permitiendo su arranque parcial (2 discos visibles).
01/11/2025	Se amplió la capacidad de los discos y se añadió un nuevo disco virtual.	Se reconocieron 4 discos. Persistía la falta del disco INDEX (esencial para el arranque de la aplicación).
02/11/2025	Se creó un nuevo servidor virtual y se configuraron discos adicionales.	Se logró recuperar 6 de los 7 discos y se migró la información al nuevo entorno virtual.
03/11/2025	Se inició la recomposición de la base de datos y la conexión con la aplicación. Se detectaron fallos en la red interna y apagado imprevisto de los servidores.	Tras reiniciar los equipos, los servidores funcionaron correctamente. Pese a un corte eléctrico, el sistema se mantuvo estable.
04/11/2025	Se recompuso la base de datos, se restableció la conexión completa y se realizó un copy out para cargar los datos finales.	Restauración total del servicio y funcionamiento normal de la aplicación AGRESO.

5. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Elemento	Estado Inicial	Estado Final
Servidores físicos	Inactivos / sin arranque	Funcionando correctamente
Discos virtuales visibles	2 de 7	6 de 7 (incluyendo discos principales del sistema)
Disco INDEX	No visible	Recuperado parcialmente (posterior revisión en curso)
Aplicación AGRESO	Fuera de servicio	Operativa y conectada a la base de datos
Red interna INSESO	Fallos intermitentes	Estable y sin incidencias
Integridad de datos	Parcial	Restaurada completamente

6. CONCLUSIONES

Tras la aplicación de las medidas correctivas entre el **30 de octubre y el 4 de noviembre de 2025**, se logró la **restauración completa de los servidores virtuales y del sistema AGRESO**, garantizando la continuidad operativa de la Delegación de INSESO. La incidencia se originó por **fallos en el hardware y pérdida de visibilidad de los discos virtuales**, lo que provocó la caída de la infraestructura virtual y la inoperatividad de la aplicación.

Actualmente, el entorno se encuentra estable y monitorizado, con todos los servicios en funcionamiento normal.