



INFORME SEMANAL: 13/11/2025 – 14/11/2025

MONITORIZACION Y SOPORTE DE LA
PLATAFORMA LOGICA Y FISICA

INFORME TECNICO

INSESO

© 2025 INVERFIN HOLDING S.A. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este contenido, así como su traducción, almacenamiento o transmisión por cualquier medio sin autorización previa y por escrito de INVERFIN HOLDING S.A.

Titulo:	Informe tecnico	Fecha Creación:	12/11/2025
Autor:	Jose Armando Ondo Ondo Mangué	Versión:	V 7.1.1
Departamento:	Tecnologías de Información	Código:	Informe tecnico 12112025_V 7.1
Revisado por:	Telesforo mongomo	Aprobado por:	Otto C. Okenve Krohnert

1. INTRODUCCIÓN

En respuesta a una solicitud formal emitida por la Delegación de INSESO, se ha iniciado un proceso de monitorización interna del software Unit 4 AGRESSO. El objetivo principal de esta monitorización es evaluar el estado y rendimiento de los discos duros asociados al sistema, incluyendo parámetros de capacidad, utilización, velocidad de acceso, integridad de datos, tolerancia a fallos y eficiencia operativa, con el fin de garantizar la continuidad del servicio y la conformidad con los estándares técnicos establecidos.

Objetivo

Evaluar de manera integral el estado operativo y la seguridad del entorno de TI de INSESO, incluyendo la ocupación y desempeño de las particiones de disco del sistema de bases de datos, la infraestructura física de la sala técnica, la conectividad y estabilidad de la red, los sistemas de respaldo, la climatización, la disponibilidad eléctrica y los mecanismos de seguridad, con el fin de identificar posibles riesgos, planificar acciones preventivas y garantizar la continuidad y eficiencia de los servicios tecnológicos.

2. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA

1. Objetivo

Monitorear el nivel de ocupación de las distintas particiones de disco asociadas al entorno de bases de datos (BBDD), con el fin de identificar riesgos de saturación, planificar acciones preventivas y asegurar la continuidad del servicio. Adicionalmente, evaluar el estado general de la sala técnica, los sistemas de refrigeración, la conectividad, los dispositivos de red, mecanismos de respaldo y sistemas de seguridad.

Para la elaboración del presente informe se aplicaron las siguientes actividades:

- Monitoreo de almacenamiento

Revisión y comparación del uso de las particiones entre los días **13/11/25** y **14/11/25**.

Identificación de variaciones relevantes en consumo y liberación de espacio.

- Inspección física de la sala técnica

Verificación de la operatividad de los aires acondicionados y condiciones ambientales.

Evaluación del estado de limpieza general del espacio y los racks.

- Análisis de conectividad y red

Validación de la conexión con el proveedor (ISP), latencia y estabilidad de la red.

Revisión del estado de routers, switches, nodos y puntos de acceso, incluyendo indicadores LED y versiones de firmware.

Comprobación de disponibilidad de puertos y funcionamiento de los enlaces.

- Verificación de sistemas de respaldo y registros

Revisión del funcionamiento de copias de seguridad.

Lectura de logs e identificación de incidencias.

Disponibilidad de espacio en los discos del sistema.

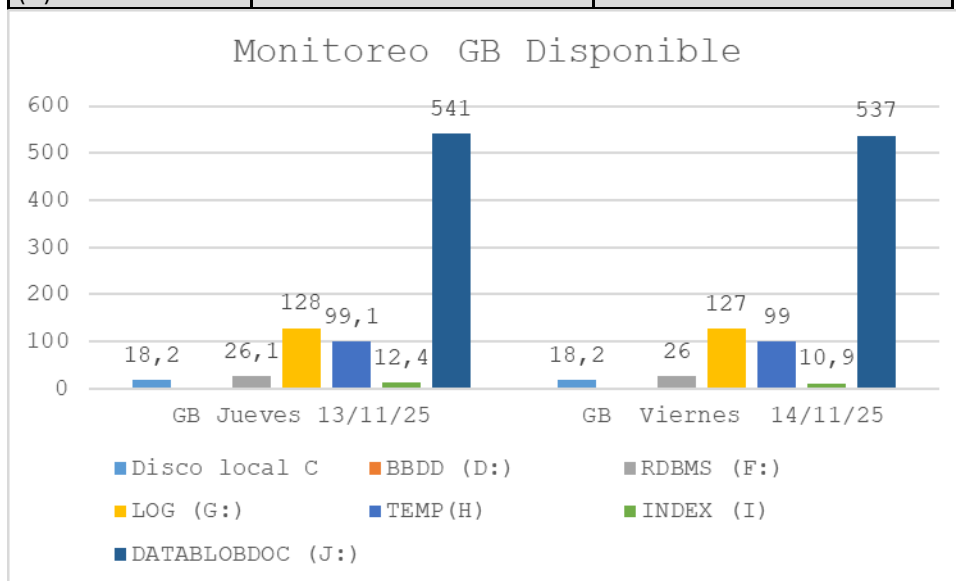
- Evaluación de los sistemas CCTV

Comprobación del acceso a cámaras, grabaciones y estado del almacenamiento (limitado por restricciones de acceso).

3. Resultados del Monitoreo de Discos

3.1 Tabla de uso de particiones

Nombre del disco	GB Jueves 13/11/25	GB Viernes 14/11/25
Disco local C	18,2	18,2
BBDD (D:)	-	-
RDBMS (F:)	26,1	26
LOG (G:)	128	127
TEMP(H)	99,1	99
INDEX (I)	12,4	10,9
DATABLODOC (J:)	541	537



Análisis Técnico

Estabilidad general: La mayoría de las particiones presentan variaciones menores a 1 GB, lo que indica estabilidad en las operaciones internas.

Discos sin variación: Las unidades C:, D: y H: no presentan cambios, manteniendo el mismo nivel de ocupación.

Procesos automáticos: Disminuciones en LOG (G:), TEMP (H:) e INDEX (I:) se asocian a procesos internos como truncado de logs, eliminación temporal o reindexación.

Consumo de documentos: La disminución más significativa se observó en DATABLOBDOC (J:), con una reducción de 4 GB, probablemente vinculada a depuración o eliminación de archivos documentales.

3. Resultados de la Revisión Física y de Infraestructura

Resultado 13/11/2025

N.º	Tarea	Verificación	Observaciones
1	Verificar funcionamiento general de los aires acondicionados		La temperatura esta adecuada, de los 5 aires acondicionados que hay 4 estan encendidos, dos a 16º y los otros dos a 18º
2	Controlar temperatura y humedad en la sala técnica		Se ha registrado mucho polvo en la sala, que se debe limpiar de manera inmediata.
3	Revisar estado de la conexión del proveedor (ISP) y velocidad de enlace		hay conexión pero aveces existe latencia en red, cortes.
4	Confirmar que no existen cortes o pérdidas de paquetes en la red		existen con cortes pero la conexión esta estable
5	Retirar polvo de racks y equipos activos		Se ha registrado mucho polvo en la sala.
6	Revisar LEDs de estado en routers, switches y APs (actividad, energía, errores)		back up 02, nodo principal 1 y el nodo 04 tienen una luz led que parpadea en color amarillo
7	Validar que los firmwares estén actualizados		No estan actualizados
8	Verificar carga de CPU, uso de memoria y temperatura de equipos		La temperatura esta adecuada, hay suficiente espacio en los discos.
9	Verificar funcionamiento de mecanismos de backup de configuración		se estan realizando copias de seguridad.
10	Verificar suministro eléctrico general		hay suministro electrico sin UPS (no son efectivos)
11	Verificar funcionamiento de cámaras CCTV		no tienen acceso a las camaras de videovigilancia. (CCTV)
12	Comprobar grabación y almacenamiento de video		Sin Acceso

Resultado 14/11/2025

N.º	Tarea	Verificación	Observaciones
1	Revisión y análisis de incidencias registradas		Se reviso que habia unos logs
2	Limpieza de logs y revisión de espacio en disco		los discos contienen espacio sufuciente para cualquier actividad pero sobre los log no se pudo realizar la limpieza
3	Verificar conectividad general y estado de dispositivos activos (routers, switches, puntos de acceso)		Todos los dispositivos estan conectados perfectamente y estan funcionando
4	Verificar temperatura ambiente y funcionamiento de los aires acondicionados		La temperatura se encuentra normal y todos los aires acondicionados presentan un estado adecuado, operando de manera correcta y continua.
5	Validar cámaras activas y accesos controlados		No fue posible realizar la verificación de las cámaras de seguridad debido a que no se dispone de acceso a las mismas. Actualmente, dicho acceso está limitado <u>exclusivamente al Director Adjunto</u>
6	Confirmar que no haya puertos inactivos o desconectados		Se confirma que no hay puertos inactivos
7	Verificar carga de CPU, uso de memoria y temperatura de equipos		las memorias estan en buen estado y la temperatura de los equipos en estado normal
8	Verificar funcionamiento de mecanismos de backup de configuración		Los procesos de respaldo operan con normalidad, garantizando la disponibilidad de la información en caso de ser requerida.
10	Comprobar grabación y almacenamiento de video		No fue posible verificar la grabacion debido a que no se dispone de acceso a las mismas. Actualmente, dicho acceso está limitado exclusivamente al Director Adjunto

4.1 Condiciones ambientales y climatización

- La temperatura se encuentra dentro de los rangos adecuados.
- De los cinco aires acondicionados instalados, cuatro están operativos (dos a 16 °C y dos a 18 °C).
- Se detectó acumulación excesiva de polvo en la sala y sobre los racks, requiriendo limpieza inmediata.

4.2 Conectividad y red

- Existe conectividad con el proveedor, aunque se presentan:
 - Latencias intermitentes.
 - Cortes esporádicos.
 - Pérdida de paquetes ocasional.
- Algunos equipos presentan LEDs amarillos parpadeantes (backup 02, nodo principal 1 y nodo 04), lo cual podría indicar advertencias o fallos leves.
- Los firmwares de los dispositivos de red no están actualizados, por lo que se recomienda una actualización planificada.
- No se encontraron puertos inactivos ni desconectados.

4.3 Estado de los equipos y rendimiento

- La temperatura interna y uso de memoria de los equipos es normal.
- Los discos disponen de espacio suficiente para las operaciones actuales.

4.4 Respaldo y registros

- Las copias de seguridad se ejecutan correctamente y se encuentran operativas.
- Existen logs registrados, pero no se pudo realizar la limpieza de los mismos.

4.5 Sistema de videovigilancia (CCTV)

- No fue posible verificar cámaras ni grabaciones de CCTV.
- El acceso está restringido exclusivamente al Director Adjunto, lo que impide evaluación técnica del sistema.

4.6 Suministro eléctrico

- Existe suministro eléctrico continuo.
- Sin embargo, las UPS no son efectivas, lo que representa riesgo ante cortes de energía.

5. Conclusiones

- Las particiones de almacenamiento presentan estabilidad, sin riesgos inmediatos de saturación. Las variaciones detectadas corresponden a procesos normales del sistema.
- La sala técnica requiere intervención urgente de limpieza, tanto a nivel ambiental como en racks y equipos, para evitar afectaciones por polvo.
- Las condiciones térmicas son adecuadas, y los aires acondicionados funcionan correctamente, lo cual contribuye a la estabilidad de los equipos.
- La red presenta intermitencias y latencias, lo que debe ser investigado y corregido para garantizar la continuidad del servicio.
- Algunos dispositivos muestran advertencias LED, recomendándose revisiones detalladas y actualización de firmwares.
- El sistema eléctrico presenta vulnerabilidades debido a la falta de UPS funcionales.
- No se pudo evaluar el sistema de videovigilancia, lo que constituye un punto crítico para la seguridad operativa.
- Los mecanismos de respaldo están operativos, garantizando resiliencia ante fallos o pérdidas de información.

6.PROXIMOS PASOS FASE II

- Recopilación de documentos estratégicos
- Plan director de sistemas
- Plan formación de departamento TIC

