

INFORME SEMANAL: 14/10/2025 - 17/10/2025

INFORME EJECUTIVO DE ACTIVIDADES SEMANALES INSESO



Titulo:	Informe Ejecutivo	Fecha Creación:	17/10/2025
Autor:	Telesforo Mongomo Nvo	Versión:	V 7.2.5
Departamento:	Tecnologías de Información	Código:	Informe ejecutivo 17102025_V 7.2.5
Revisado por:	Valeriano Mañe Brich	Aprobado por:	Otto C. Okenve Krohnert



1. INTRODUCCIÓN

En respuesta a una solicitud formal emitida por la Delegación de INSESO, se ha iniciado un proceso de monitorización interna del software Unit 4 AGRESSO.

Objetivo

El objetivo principal de esta monitorización es evaluar el estado y rendimiento de los discos duros asociados al sistema, incluyendo parámetros de capacidad, utilización, velocidad de acceso, integridad de datos, tolerancia a fallos y eficiencia operativa, con el fin de garantizar la continuidad del servicio y la conformidad con los estándares técnicos establecidos. Objetivo

El presente informe tiene como propósito presentar de manera concisa las actividades realizadas entre el 14 y el 17 de octubre de 2025, las cuales comprendieron la monitorización de los discos duros de la base de datos del sistema Unit 4 AGRESSO, así como la intervención técnica relacionada con la gestión de expedientes solicitada por la Delegación de INSESO.

Durante dicho periodo, la monitorización se centró en evaluar el rendimiento, integridad y eficiencia operativa de los discos duros, garantizando el correcto funcionamiento y la estabilidad de los sistemas, además de atender la incidencia presentada en el módulo de expedientes, asegurando la trazabilidad y corrección de los registros afectados.

2. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA

Para la recopilación de información se adoptó una metodología de campo basada en:

- Capturas de imágenes, para evaluar y monitorizar el almacenamiento de los discos duros.
- Para la atención y resolución de la incidencia de gestión de expedientes, se implementó la metodología de conexión vía remota al entorno del sistema afectado.

3. EVALUACIÓN DE CADA PARTICION Y NIVEL DE ALMACENAMIENTO.

Objetivo principal: Monitorear el nivel de ocupación de las distintas particiones de disco utilizadas en el entorno de bases de datos (BBDD), con el fin de identificar riesgos de saturación, planificar acciones preventivas y asegurar la continuidad del servicio.

Martes día 14 de octubre 2025

Nombre del	Disponible	Total			Fecha
disco	GB	GB	Disponible (%)	Ocupado (%)	(LUNES)
Disco local C	16,9	39,4	43%	57%	14/10/2025
BBDD (D:)	321	1382,4	23%	77%	14/10/2025
RDBMS (F:)	62,7	99,8	63%	37%	14/10/2025
LOG (G:)	93,5	149,0	63%	37%	14/10/2025
TEMP(H)	81,3	99,8	81%	19%	14/10/2025
INDEX (I)	24,7	39,8	62%	38%	14/10/2025
DATABLOBDOC					
(J:)	326	609,0	54%	46%	14/10/2025

El disco local C: muestra un comportamiento estable, con 16,9 GB disponibles de un total de 39,4. Esto representa un 43% libre y un 57% ocupado. Es un nivel de uso normal para un disco del sistema operativo, aunque conviene mantenerlo siempre por debajo del 70% de ocupación para evitar lentitud general.

El disco BBDD (D:) tiene 321 GB libres de 1382,4 GB, lo que significa un 77% de espacio ocupado. Es el volumen con mayor nivel de uso, probablemente por la acumulación de datos de bases de datos. Se encuentra en una zona de alerta preventiva: no está lleno, pero sí requiere seguimiento y una posible limpieza o ampliación futura.

El disco RDBMS (F:) dispone de 62,7 GB libres de 99,8 GB, lo que equivale al 63% libre y solo un 37% ocupado. Se encuentra en muy buen estado, sin señales de saturación.

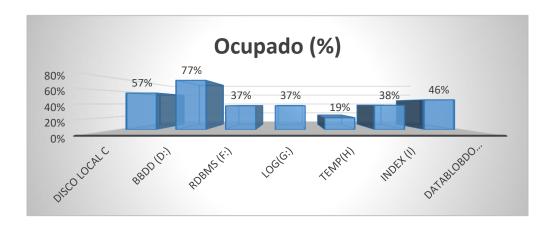
El disco LOG (G:) mantiene 93,5 GB disponibles sobre 149 GB totales, con un 37% ocupado. Los archivos de registro están controlados y no muestran crecimiento excesivo.

El disco TEMP (H:) tiene 81,3 GB libres de 99,8 GB, lo que representa un 81% de espacio libre. Este es uno de los discos más holgados; no hay indicios de acumulación de archivos temporales.

El disco INDEX (I:) cuenta con 24,7 GB disponibles de 39,8 GB, manteniendo un 38% de ocupación. El uso es normal y estable.

Finalmente, el disco DATABLOBDOC (J:) dispone de 326 GB libres sobre 609 GB totales, con un 46% ocupado. Su nivel es equilibrado, aunque este tipo de disco suele crecer rápido por el almacenamiento de documentos o blobs, por lo que conviene vigilarlo periódicamente.

En conjunto, el lunes muestra un entorno saludable, con solo el disco de bases de datos (D:) acercándose a niveles que ameritan atención.



Miércoles día 01 de octubre 2025

Nombre del	Disponible	Total	Disponible	Ocupado	Fecha	
disco	GB	GB	(%)		(MIERCOLES)	
Disco local C	16,8	39,4	43%	57,4%	15/10/2025	
BBDD (D:)	316	1382,4	23%	77,1%	15/10/2025	
RDBMS (F:)	61,8	99,8	62%	38,1%	15/10/2025	
LOG (G:)	93,5	149,0	63%	37,2%	15/10/2025	
TEMP(H)	81,3	99,8	81%	18,5%	15/10/2025	
INDEX (I)	24,7	39,8	62%	37,9%	15/10/2025	
DATABLOBDOC						
(J:)	318	609,0	52%	47,8%	15/10/2025	

El **disco local C**: se mantiene prácticamente igual que el lunes, con 16,8 GB libres (43% disponible y 57,4% ocupado). El cambio es mínimo, señal de estabilidad en el sistema operativo.

El **BBDD (D:)** baja a 316 GB libres, manteniendo el 77,1% de ocupación. Es un descenso pequeño (unos 5 GB menos), pero muestra que las bases de datos continúan creciendo lentamente. Es importante planificar tareas de mantenimiento para evitar que sobrepase el 80%.

El **RDBMS (F:)** disminuye ligeramente su espacio libre, quedando en 61,8 GB disponibles, con un 38,1% de ocupación. Sin embargo, el nivel sigue siendo óptimo.

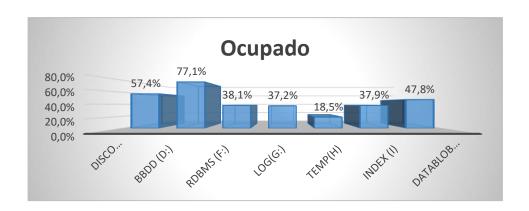
El **LOG (G:)** permanece idéntico al lunes, con 93,5 GB libres y un 37,2% de ocupación. Los registros no aumentaron, lo cual es una buena señal de control.

El **TEMP (H:)** continúa sin cambios, con 81,3 GB libres y solo un 18,5% ocupado. Esto indica que los procesos temporales están bien gestionados y que se realiza limpieza periódica.

El INDEX (I:) también mantiene sus valores, con 24,7 GB disponibles y un 37,9% ocupado. No presenta ningún crecimiento.

El **DATABLOBDOC** (J:) muestra una disminución más evidente: pasa de 326 GB libres a 318 GB, lo que equivale a un incremento del uso desde el 46% al 47,8%. Este comportamiento confirma que se están añadiendo nuevos documentos o archivos, aunque aún dentro de márgenes seguros.

En general, el miércoles confirma estabilidad en la mayoría de los discos, con ligeros incrementos esperables en los volúmenes que manejan datos activos, principalmente **D**: y **J**:



Viernes día 10 de octubre 2025

Nombre del	Disponible GB	Total	Disponible	Ocupado	Fecha
disco		GB	(%)		(VIERNES)
Disco local C	16,9	39,4	43%	57,1%	17/10/2025
BBDD (D:)	316	1382,4	23%	77,1%	17/10/2025
RDBMS (F:)	60	99,8	60%	39,9%	17/10/2025
LOG (G:)	93,5	149,0	63%	37,2%	17/10/2025
TEMP(H)	81,3	99,8	81%	18,5%	17/10/2025
INDEX (I)	24,7	39,8	62%	37,9%	17/10/2025
DATABLOBDOC					
(J:)	305	609,0	50%	49,9%	17/10/2025

El **disco local C**: continúa estable, con 16,9 GB disponibles y un 57,1% ocupado. No hay variaciones importantes durante la semana.

El **BBDD** (D:) mantiene 316 GB libres, con el mismo 77,1% de ocupación observado a mitad de semana. El volumen sigue siendo el más exigido del sistema, aunque no ha crecido desde el miércoles.

El **RDBMS (F:)** muestra una ligera reducción del espacio disponible, quedando en 60 GB libres. El porcentaje de ocupación sube al 39,9%, lo que puede deberse a procesos de ejecución o almacenamiento temporal de datos. Aun así, el nivel es seguro.

El **LOG (G:)** continúa sin alteraciones, con 93,5 GB libres y un 37,2% de ocupación. Se mantiene la estabilidad en los archivos de registro.

El **TEMP (H:)** no presenta cambios, con 81,3 GB libres y apenas un 18,5% ocupado. Excelente estado.

El INDEX (I:) sigue igual, con 24,7 GB disponibles y un 37,9% ocupado, lo que demuestra que no hay variaciones significativas en los índices.

El DATABLOBDOC (J:), por su parte, continúa con una tendencia de crecimiento. El viernes muestra 305 GB libres, bajando desde los 318 GB del miércoles, lo que eleva la ocupación hasta casi el 50%. Esta tendencia indica una carga constante de documentos o archivos en este volumen.

En resumen, el viernes reafirma que la mayoría de los discos se mantienen estables, pero los que presentan crecimiento sostenido son D: (bases de datos) y J:

(almacenamiento de documentos). Ambos requieren vigilancia continua y podrían beneficiarse de una política de limpieza o archivado de datos antiguos. Conclusión general de la semana

Durante los tres días analizados, la tendencia general es de estabilidad con crecimiento leve pero constante en los discos que almacenan información activa.

- El disco D: (BBDD) se mantiene alto en ocupación, alrededor del 77%, siendo el principal candidato para revisión.
- El disco J: (DATABLOBDOC) aumenta de un 46% a casi un 50%, mostrando acumulación progresiva de archivos.
 - Los discos C:, F:, G:, H: e I: permanecen estables y en niveles seguros.

No hay riesgo inmediato de falta de espacio, pero sería recomendable planificar tareas preventivas, especialmente en los discos de bases de datos (D:) y documentos (J:), para evitar alcanzar niveles críticos en las próximas semana



Incidente Gestión de expedientes

El expediente del asegurado **Jose Eduardo KENEDY OKO** fue colocado por error en estado **"Terminado" (T)** en lugar de **"Cerrado" (C)** por parte de **INSESO**.

Situación Identificada

- Se ha detectado una práctica recurrente en INSESO: marcar expedientes como "Terminado" cuando deberían estar "Cerrados".
- Este proceso no sigue el procedimiento estándar del sistema.
- La corrección técnica puede realizarse por sentencias SQL, pero no es el método recomendado.

Impacto

Riesgo de inconsistencias en el seguimiento de expedientes y trazabilidad del cierre de casos dentro del sistema **Agresso**.





4. PROXIMOS PASOS FASE II

- Recopilación de documentos estratégicos
- Plan director de sistemas
- Plan formación de departamento TIC



- 11

