



INFORME SEMANAL: 08/09/2025 – 12/09/2025

INFORME TECNICO DE ACTIVIDADES
SEMANALES
INSESO

© 2025 INVERFIN HOLDING S.A. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este contenido, así como su traducción, almacenamiento o transmisión por cualquier medio sin autorización previa y por escrito de INVERFIN HOLDING S.A.

Titulo:	Informe Tecnico	Fecha Creación:	12/09/2025
Autor:	Valeriano mane Brich Obono	Versión:	V 7.2
Departamento:	Tecnologías de Información	Código:	Informe Tecnico_12092025_V 7.2
Revisado por:	Telesforo mongomo Nvo	Aprobado por:	Otto C. Okenve Krohnert

1. INTRODUCCIÓN

En respuesta a una solicitud formal emitida por la Delegación de INSESO, se ha iniciado un proceso de monitorización interna del software Unit 4 AGRESSO. El objetivo principal de esta monitorización es evaluar el estado y rendimiento de los discos duros asociados al sistema, incluyendo parámetros de capacidad, utilización, velocidad de acceso, integridad de datos, tolerancia a fallos y eficiencia operativa, con el fin de garantizar la continuidad del servicio y la conformidad con los estándares técnicos establecidos.

Objetivo

Este informe tiene como propósito presentar de manera concisa las actividades de monitorización de los discos duros realizadas entre el 08 y el 12 de septiembre del 2025, enfocadas en evaluar su rendimiento, integridad y eficiencia operativa

2. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA

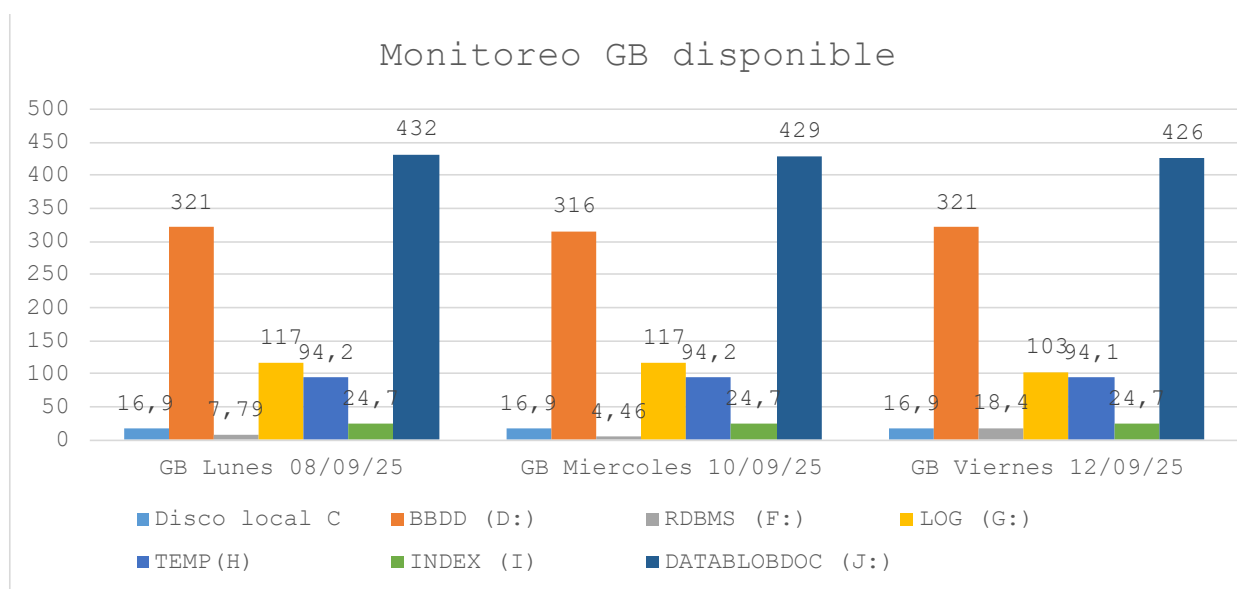
La recopilación de información se llevó a cabo mediante una metodología de campo;

- enfocada en la obtención de **evidencia digital**. Para ello, se realizaron **capturas de imágenes** orientadas al análisis y monitoreo del estado de almacenamiento en los discos duros, permitiendo registrar la capacidad utilizada, disponibilidad de espacio y posibles incidencias en la gestión de datos.

3. EVALUACIÓN DE CADA PARTICION Y NIVEL DE ALMACENAMIENTO.

Objetivo principal: Monitorear el nivel de ocupación de las distintas particiones de disco utilizadas en el entorno de bases de datos (BBDD), con el fin de identificar riesgos de saturación, planificar acciones preventivas y asegurar la continuidad del servicio.

Nombre del disco	GB Lunes 08/09/25	GB Miercoles 10/09/25	GB Viernes 12/09/25
Disco local C	16,9	16,9	16,9
BBDD (D:)	321	316	321
RDBMS (F:)	7,79	4,46	18,4
LOG (G:)	117	117	103
TEMP(H)	94,2	94,2	94,1
INDEX (I)	24,7	24,7	24,7
DATABLOBDO C (J:)	432	429	426



- **Disco local C:** Sin variaciones, capacidad estable en **16,9 GB**.
- **BBDD (D:):** Presenta una ligera fluctuación de **321 GB → 316 GB → 321 GB**, lo que sugiere operaciones de carga y descarga temporales en bases de datos.
- **RDBMS (F:):** Se observa un cambio significativo (**7,79 GB → 4,46 GB → 18,4 GB**), indicando procesos intensivos de lectura/escritura y liberación posterior de espacio.
- **LOG (G:):** Mantiene estabilidad los dos primeros días (**117 GB**), pero disminuye a **103 GB** al 12/09, reflejando acumulación o depuración de registros.
- **TEMP (H:):** Se mantiene estable, con una variación mínima (**94,2 → 94,1 GB**).
- **INDEX (I:):** Capacidad sin cambios (**24,7 GB**).
- **DATABLODOC (J:):** Reducción progresiva (**432 → 429 → 426 GB**), evidenciando crecimiento sostenido de documentos o blobs almacenados.

Fecha del incidente: viernes 12 de septiembre de 2025

Descripción del Incidente

Se registró una **pérdida de conectividad de red** que ocasionó la interrupción temporal del servicio de bases de datos. Al restablecerse la conexión, se detectó un **inicio de sesión no autorizado en el entorno Oracle**, lo que generó configuraciones irregulares y la emisión masiva de mensajes de error.

Este comportamiento provocó un consumo anómalo en el **disco RDBMS (F:)**, alcanzando un **98% de ocupación**, con riesgo crítico de saturación.

Posteriormente, se identificó una anomalía en el **disco BBDD (D:)**, donde el volumen aparece disponible, pero sin mostrar métricas de espacio ocupado o libre, lo que limita el monitoreo y la gestión preventiva.

Impacto

- Riesgo de **interrupción del servicio** por saturación del almacenamiento.
- Posible **degradación del rendimiento** de la base de datos.
- **Falta de visibilidad** del estado del disco D: afectando la capacidad de control preventivo.

Acciones Correctivas Implementadas

- Detención del proceso de generación de alertas en Oracle.
- Liberación de espacio en el disco F:.
- Refuerzo de medidas de seguridad para mitigar accesos no autorizados.
- Revisión técnica en curso del disco D: para restablecer la visualización de métricas.

Estado Actual

- **Base de datos:** Estable y operativa.
- **Disco F (RDBMS):** Capacidad normalizada tras la liberación de espacio.
- **Disco D (BBDD):** En observación mientras se completan las verificaciones.

4.PROXIMOS PASOS FASE II

- Recopilación de documentos estratégicos
- Plan director de sistemas
- Plan formación de departamento TIC

