



INFORME SEMANAL: 06/10/2025 – 10/10/2025

---

## INFORME EJECUTIVO DE ACTIVIDADES SEMANALES INSESO

© 2025 INVERFIN HOLDING S.A. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este contenido, así como su traducción, almacenamiento o transmisión por cualquier medio sin autorización previa y por escrito de INVERFIN HOLDING S.A.

|               |                            |                 |                                    |
|---------------|----------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Titulo:       | Informe Ejecutivo          | Fecha Creación: | 10/10/2025                         |
| Autor:        | Telesforo Mongomo Nvo      | Versión:        | V 7.2.4                            |
| Departamento: | Tecnologías de Información | Código:         | Informe ejecutivo 10102025_V 7.2.4 |
| Revisado por: | Valeriano Mañe Brich       | Aprobado por:   | Otto C. Okenve Krohnert            |

## 1. INTRODUCCION

En respuesta a una solicitud formal emitida por la Delegación de INSESO, se ha iniciado un proceso de monitorización interna del software Unit 4 AGRESSO. El objetivo principal de esta monitorización es evaluar el estado y rendimiento de los discos duros asociados al sistema, incluyendo parámetros de capacidad, utilización, velocidad de acceso, integridad de datos, tolerancia a fallos y eficiencia operativa, con el fin de garantizar la continuidad del servicio y la conformidad con los estándares técnicos establecidos.

### **Objetivo**

El presente informe tiene como propósito presentar de manera concisa las actividades realizadas entre el 06 y el 10 de octubre de 2025, las cuales comprendieron la monitorización de los discos duros de la base de datos y la resolución de una incidencia en nóminas.

Durante dicho periodo, la monitorización se centró en evaluar el rendimiento, integridad y eficiencia operativa de los discos duros, garantizando el correcto funcionamiento y la estabilidad de los sistemas. Asimismo, se dio solución a una incidencia detectada en el módulo de nóminas, relacionada con los importes del periodo correspondiente a octubre.

## 2. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA

Para la recopilación de información se adoptó una metodología de campo basada en:

- Capturas de imágenes, para evaluar y monitorizar el almacenamiento de los discos duros.
- Análisis y la correcta parametrización del sistema (NOMINAS).

### 3. EVALUACIÓN DE CADA PARTICION Y NIVEL DE ALMACENAMIENTO.

#### Objetivo principal:

Monitorear el nivel de ocupación de las distintas particiones de disco utilizadas en el entorno de bases de datos (BBDD), con el fin de identificar riesgos de saturación, planificar acciones preventivas y asegurar la continuidad del servicio.

Lunes día 06 de octubre 2025

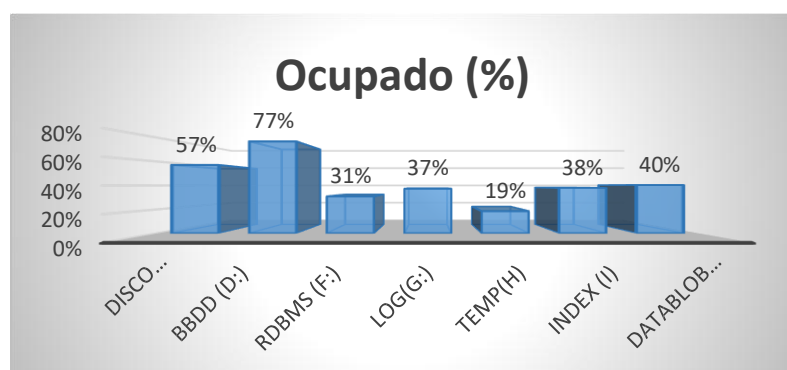
| Nombre del disco | Disponible GB | Total GB | Disponible (%) | Ocupado (%) | Fecha (LUNES) |
|------------------|---------------|----------|----------------|-------------|---------------|
| Disco local C    | 16,9          | 39,4     | 43%            | 57%         | 06/10/2025    |
| BBDD (D:)        | 321           | 1382,4   | 23%            | 77%         | 06/10/2025    |
| RDBMS (F:)       | 69            | 99,8     | 69%            | 31%         | 06/10/2025    |
| LOG (G:)         | 93,5          | 149,0    | 63%            | 37%         | 06/10/2025    |
| TEMP(H)          | 81,3          | 99,8     | 81%            | 19%         | 06/10/2025    |
| INDEX (I)        | 24,7          | 39,8     | 62%            | 38%         | 06/10/2025    |
| DATABLODOC (J:)  | 363           | 609,0    | 60%            | 40%         | 06/10/2025    |

Durante el lunes, los discos mostraron un comportamiento general estable, sin incidencias críticas, aunque se evidencia que algunos volúmenes presentan niveles de ocupación altos, especialmente en los relacionados con bases de datos.

- **Disco local (C:)** con 57% ocupado, se mantiene dentro de parámetros aceptables para el sistema operativo, sin riesgo inmediato.
- **BBDD (D:)** registra 77% de ocupación, siendo el volumen con mayor uso de espacio. Este nivel es elevado y sugiere realizar limpieza o revisión de archivos antiguos o respaldos innecesarios a mediano plazo.
- **RDBMS (F:)** se encuentra con 31% ocupado, mostrando una alta disponibilidad (69%), por lo que no representa preocupación.
- **LOG (G:)** presenta 37% ocupado, comportamiento normal para un disco de logs, sin variaciones notables.

- TEMP (H:)** mantiene 19% de uso, excelente disponibilidad (81%), reflejando un correcto manejo de archivos temporales.
- INDEX (I:)** registra 38% ocupado, en condiciones estables y sin crecimiento visible.
- DATABLODOC (J:)** presenta 40% ocupado, con buena disponibilidad (60%), sin riesgo de saturación.

En resumen, el lunes se mantuvo una operación estable en todos los volúmenes, con el disco D: (BBDD) como el único punto a vigilar por su nivel de ocupación elevado.



### Miércoles día 01 de octubre 2025

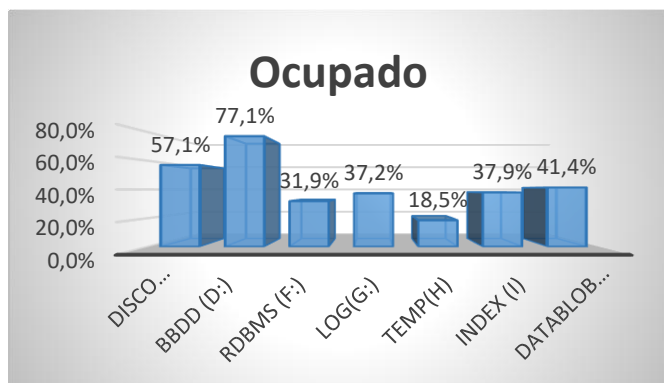
| Nombre del disco | Disponible GB | Total GB | Disponible (%) | Ocupado | Fecha (MIERCOLES) |
|------------------|---------------|----------|----------------|---------|-------------------|
| Disco local C    | 16,9          | 39,4     | 43%            | 57,1%   | 08/10/2025        |
| BBDD (D:)        | 316           | 1382,4   | 23%            | 77,1%   | 08/10/2025        |
| RDBMS (F:)       | 68            | 99,8     | 68%            | 31,9%   | 08/10/2025        |
| LOG (G:)         | 93,5          | 149,0    | 63%            | 37,2%   | 08/10/2025        |
| TEMP(H)          | 81,3          | 99,8     | 81%            | 18,5%   | 08/10/2025        |
| INDEX (I)        | 24,7          | 39,8     | 62%            | 37,9%   | 08/10/2025        |
| DATABLODOC (J:)  | 357           | 609,0    | 59%            | 41,4%   | 08/10/2025        |

El miércoles se observa un ligero incremento en la ocupación de algunos volúmenes, principalmente en los relacionados con bases de datos y documentos.

Ninguno presenta condiciones críticas, pero se confirma una tendencia de crecimiento leve.

- **Disco local (C:)** mantiene 57,1% de uso, sin variación significativa respecto al lunes.
- **BBDD (D:)** sube ligeramente a 77,1%, lo que indica un aumento pequeño pero constante en la carga de datos. Requiere monitoreo continuo.
- **RDBMS (F:)** se mantiene prácticamente igual (31,9% ocupado), mostrando estabilidad.
- **LOG (G:)** presenta 37,2% de ocupación, sin cambios relevantes, comportamiento esperado para logs.
- **TEMP (H:)** con 18,5% ocupado, conserva una muy buena disponibilidad.
- **INDEX (I:)** casi sin variación (37,9%), estabilidad total.
- **DATABLOBDOC (J:)** incrementa levemente su uso (41,4% ocupado, +1,4% respecto al lunes), lo cual puede asociarse al crecimiento de documentos o archivos binarios, aunque aún con capacidad suficiente.

En general, el miércoles confirma una tendencia leve de aumento en el uso de espacio, especialmente en los discos D: y J: Aun así, el entorno se mantiene estable y con márgenes seguros de operación.



### Viernes día 10 de octubre 2025

| Nombre del disco | Disponible GB | Total GB | Disponible (%) | Ocupado | Fecha (VIERNES) |
|------------------|---------------|----------|----------------|---------|-----------------|
| Disco local C    | 16,9          | 39,4     | 43%            | 57,1%   | 10/10/2025      |
| BBDD (D:)        | 316           | 1382,4   | 23%            | 77,1%   | 10/10/2025      |
| RDBMS (F:)       | 66,3          | 99,8     | 66%            | 33,6%   | 10/10/2025      |
| LOG (G:)         | 93,5          | 149,0    | 63%            | 37,2%   | 10/10/2025      |
| TEMP(H)          | 81,3          | 99,8     | 81%            | 18,5%   | 10/10/2025      |
| INDEX (I)        | 24,7          | 39,8     | 62%            | 37,9%   | 10/10/2025      |
| DATABLOBDOC (J:) | 345           | 609,0    | 57%            | 43,3%   | 10/10/2025      |

**Disco local C:** Presenta un 43% de espacio disponible (16,9 GB de 39,4 GB), lo que indica que más de la mitad del disco está ocupado (57,1%). Es recomendable vigilar su uso, ya que un espacio libre reducido podría afectar el rendimiento del sistema operativo y de las aplicaciones instaladas.

**BBDD (D:):** Es el disco con mayor capacidad total (1.382,4 GB), pero también con mayor ocupación relativa, con solo un 23% disponible (316 GB libres) y 77,1% ocupado. Esto sugiere que el disco de bases de datos está bastante cargado y podría requerir planificación para ampliación de espacio o limpieza de datos antiguos.

**RDBMS (F:):** Con un 66% de espacio libre (66,3 GB de 99,8 GB), este disco tiene buena disponibilidad y no requiere acción inmediata. Su bajo porcentaje de ocupación (33,6%) permite un margen amplio para crecimiento de datos.

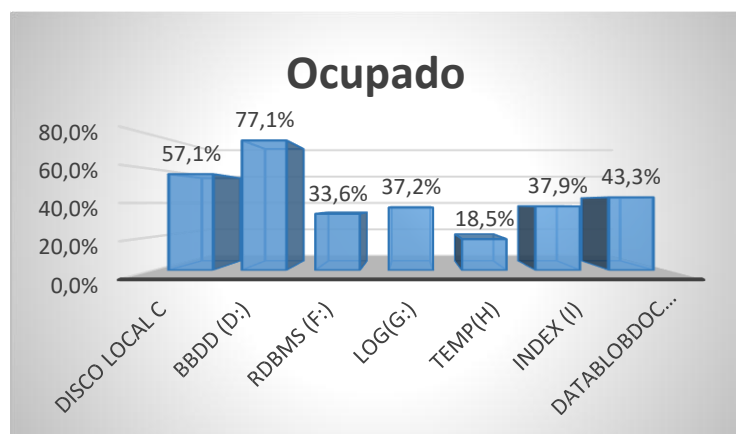


**LOG (G:):** Presenta un 63% de espacio libre (93,5 GB de 149 GB), lo que indica un uso moderado (37,2% ocupado). Esto es adecuado para discos de registro, ofreciendo suficiente espacio para operaciones de log sin riesgo de saturación inmediata.

**TEMP (H:):** Es el disco con mejor disponibilidad relativa, con un 81% libre (81,3 GB de 99,8 GB). Esto asegura un margen cómodo para archivos temporales y operaciones transitorias del sistema.

**INDEX (I:):** Tiene un 62% de espacio libre (24,7 GB de 39,8 GB), mostrando un uso equilibrado y suficiente capacidad para el crecimiento de índices sin riesgo de saturación a corto plazo.

**DATABLODOC (J:):** Con 57% de espacio disponible (345 GB de 609 GB), mantiene un equilibrio aceptable entre capacidad utilizada (43,3%) y espacio libre, aunque conviene revisar periódicamente si se prevé incremento de datos BLOB/documentos.



## INCIDENCIA EN NÓMINAS.

Acciones tomadas:

### 1. Descripción del problema:

Durante la revisión de las nóminas del mes de octubre, se detectaron inconsistencias en los importes de ciertos complementos y extras. En concreto, algunos "PDs

“fijos/periódicos” estaban declarados más de una vez en el sistema, lo que provocó que Agresso multiplicara los valores correspondientes en el cálculo de la nómina.

Un caso concreto fue el PD ‘15ESB’, que estaba declarado cinco veces en el periodo de octubre, lo que generó un cálculo excesivo del extra del sueldo base. Asimismo, el PD ‘25ECE’ (EXTRA – complemento específico) estaba incluido en las nóminas mensuales, cuando no debía estarlo.

| PDs fijos/periódicos x          |          |         |       |                    |             |             |      |          |            |         |        |   |             |            |
|---------------------------------|----------|---------|-------|--------------------|-------------|-------------|------|----------|------------|---------|--------|---|-------------|------------|
| Nuevo vínculo Organizar vínculo |          |         |       |                    |             |             |      |          |            |         |        |   |             |            |
| Configurac. Plantilla Ref.TDC   |          |         |       |                    |             |             |      |          |            |         |        |   |             |            |
|                                 | Atributo | Grp/Res | PD    | PD (T)             | Desde fecha | Hasta fecha | Frec | Atributo | Val.atrib. | Nº Prov | Nº Fra | E | Actualizado | Usuario    |
| 1                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/01/2009  | 31/12/2009  | PE   |          |            |         |        | N | 25/09/2013  | ROSAANDEME |
| 2                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/10/2024  | 31/10/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 09/09/2025  | AMANGUEN   |
| 3                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/01/2025  | 31/10/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 05/09/2025  | AMANGUEN   |
| 4                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/09/2025  | 30/09/2099  | PE   |          |            |         |        | N | 08/09/2025  | AMANGUEN   |
| 5                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 08/09/2025  | 30/09/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 08/09/2025  | AMANGUEN   |
| 6                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/10/2025  | 01/10/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 09/09/2025  | AMANGUEN   |

## 2. Causa raíz:

- Algunos PDs no tenían un único periodo de validez, lo que hace que el sistema considere múltiples registros y multiplique los importes.
- La parametrización incorrecta de estos PDs en el módulo de nóminas provocó la duplicación o multiplicación de importes en los cálculos.

| Configurac. Plantilla Ref.TDC |          |         |       |                               |             |             |      |          |            |         |        |   |             |          |
|-------------------------------|----------|---------|-------|-------------------------------|-------------|-------------|------|----------|------------|---------|--------|---|-------------|----------|
|                               | Atributo | Grp/Res | PD    | PD (T)                        | Desde fecha | Hasta fecha | Frec | Atributo | Val.atrib. | Nº Prov | Nº Fra | E | Actualizado | Usuario  |
| 1                             | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 01/10/2024  | 31/10/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 09/09/2025  | AMANGUEN |
| 2                             | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 01/01/2025  | 31/10/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 05/09/2025  | AMANGUEN |
| 3                             | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 01/09/2025  | 30/09/2099  | PE   |          |            |         |        | N | 08/09/2025  | AMANGUEN |
| 4                             | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 08/09/2025  | 30/09/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 08/09/2025  | AMANGUEN |
| 5                             | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 01/10/2025  | 01/10/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 09/09/2025  | AMANGUEN |

### 3. Efecto:

- Los importes de nómina calculados para ciertos empleados no coincidían con lo esperado, afectando principalmente los extras sobre el sueldo base y complementos específicos.
- Generó inconsistencias que podrían afectar a la validación interna y al pago correcto de los empleados.

### 4. Solución aplicada:

- Se revisaron todos los PDs afectados y se ajustó su parametrización para que cada PD tenga un único periodo de validez.
- Se eliminó la inclusión incorrecta del PD '25ECE' en las nóminas mensuales.
- Se verificó el cálculo de las nóminas de octubre-extra para asegurarse de que los importes sean ahora correctos.

| PDs fijos/periódicos X          |          |         |       |                    |             |             |      |          |            |         |        |   |             |          |
|---------------------------------|----------|---------|-------|--------------------|-------------|-------------|------|----------|------------|---------|--------|---|-------------|----------|
| Nuevo vínculo Organizar vínculo |          |         |       |                    |             |             |      |          |            |         |        |   |             |          |
| Configurac. Plantilla Ref.TDC   |          |         |       |                    |             |             |      |          |            |         |        |   |             |          |
|                                 | Atributo | Grp/Res | PD    | PD (T)             | Desde fecha | Hasta fecha | Frec | Atributo | Val.atrib. | Nº Prov | Nº Fra | E | Actualizado | Usuario  |
| 1                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/01/2009  | 31/12/2009  | PE   |          |            |         |        | N | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 2                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/10/2024  | 31/10/2025  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 3                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/01/2025  | 31/10/2025  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 4                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/09/2025  | 30/09/2009  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 5                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 08/09/2025  | 30/09/2025  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 6                               | GENERAL  |         | 15ESB | EXTRA: Sueldo Base | 01/10/2025  | 01/10/2025  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |

|   | Atributo | Grp/Res | PD    | PD (T)                        | Desde fecha | Hasta fecha | Frec | Atributo | Val.atrib. | Nº Prov | Nº Fra | E | Actualizado | Usuario  |
|---|----------|---------|-------|-------------------------------|-------------|-------------|------|----------|------------|---------|--------|---|-------------|----------|
| 1 | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 01/10/2024  | 31/10/2025  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 2 | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 01/01/2025  | 31/10/2025  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 3 | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 01/09/2025  | 30/09/2009  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 4 | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 08/09/2025  | 30/09/2025  | PE   |          |            |         |        | C | 10/09/2025  | INFERFIM |
| 5 | GENERAL  |         | 25ECE | EXTRA: Complemento Especifico | 01/10/2025  | 01/10/2025  | PE   |          |            |         |        | N | 09/09/2025  | AMANGUEN |

### 5. Recomendaciones:

- Asegurarse de que cada PD tenga un solo periodo de validez en futuras parametrizaciones.
- Revisar periódicamente la configuración de PDs fijos/periódicos antes del cierre de nómina para evitar duplicidades o errores similares.

#### 4. PROXIMOS PASOS FASE II

- Recopilación de documentos estratégicos
- Plan director de sistemas
- Plan formación de departamento TIC

