



INFORME EJECUTIVO

12/09/2025

INFORME DE INCIDENCIA – CALCULO DE PAGAS
EXTRA EN UNIT 4 (AGRESSO) INSESO

© 2025 INVERFIN HOLDING S.A. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este contenido, así como su traducción, almacenamiento o transmisión por cualquier medio sin autorización previa y por escrito de INVERFIN HOLDING S.A.

Titulo:	Informe Ejecutivo	Fecha Creación:	12/09/2025
Autor:	Telesforo Mongomo Nvo	Versión:	V 7.2
Departamento:	Tecnologías de Información	Código:	Informe ejecutivo_paga extra12092025_V 7.2
Revisado por:	Valeriano Mañe Brich	Aprobado por:	Otto C. Okenve Krohnert

INTRODUCCIÓN

Este informe recoge el análisis del incidente detectado en el proceso de cálculo de nóminas correspondiente a la paga extra de octubre, utilizado por INSESO en el software Unit4 (Agresso). El objetivo es documentar las causas, el impacto, la solución implementada y las recomendaciones de mejora para evitar recurrencias en el futuro.

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Durante la ejecución de las nóminas de octubre, se identificaron importes incorrectos en la paga extra de varios empleados.

El origen del problema estaba en la parametrización de determinados Conceptos de Devengo (PDs) en el módulo de “PDs fijos/periódicos”. En concreto, algunos PDs aparecían duplicados varias veces en el mismo periodo de cálculo, lo que ocasionó que la nómina multiplicara indebidamente ciertos importes.

Ejemplo:

- El PD “15ESB” (Extra-Sueldo Base) se encontraba declarado cinco veces en el periodo de octubre.
- Como consecuencia, el importe de la paga extra correspondiente a este concepto se multiplicó por cinco.

ANÁLISIS DE LA CAUSA RAÍZ

- Causa técnica: Deficiencia en la parametrización de algunos PDs dentro del módulo de nómina.
- Error específico: Declaración múltiple de los mismos conceptos en un único periodo de cálculo.

- Consecuencia: El motor de cálculo de Unit4 consideraba cada registro como válido, generando un exceso en el importe final de la paga extra.

PDs fijos/periódicos x														
Nuevo vínculo Organizar vínculo														
Configurac. Plantilla Ref.TDC														
	Atributo	Grp/Res	PD	PD (T)	Desde fecha	Hasta fecha	Frec	Atributo	Val.atrib.	Nº Prov	Nº Fra	E	Actualizado	Usuario
1	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/01/2009	31/12/2099	PE					N	25/09/2013	ROSAANDEME
2	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/10/2024	31/10/2025	PE					N	09/09/2025	AMANGUEN
3	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/01/2025	31/10/2025	PE					N	05/09/2025	AMANGUEN
4	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/09/2025	30/09/2099	PE					N	08/09/2025	AMANGUEN
5	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	08/09/2025	30/09/2025	PE					N	08/09/2025	AMANGUEN
6	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/10/2025	01/10/2025	PE					N	09/09/2025	AMANGUEN

IMPACTO

- **Afectados:** Empleados con conceptos mal parametrizados en la paga extra de octubre.
- **Impacto financiero:** Sobre cálculo de los importes de nómina, con riesgo de pagos indebidos a los empleados.
- **Impacto operativo:** Retraso en la validación y cierre de nóminas, necesidad de realizar ajustes manuales y revisión adicional por parte del equipo de RRHH.

SOLUCIÓN APLICADA

1. **Identificación de PDs afectados:** Se revisó el listado de conceptos mal parametrizados y se compararon los valores antes y después del ajuste.
2. **Corrección en la parametrización:** Se eliminaron las duplicidades de los PDs en el módulo “PDs fijos/periódicos”.

3. **Reprocesamiento de nóminas:** Se recalcularon las pagas extra una vez corregidos los parámetros.
4. **Validación de resultados:** Se comprobó que los importes resultantes coincidieran con los valores correctos, evitando multiplicaciones indebidas.

PDs fijos/periódicos X														
Nuevo vínculo Organizar vínculo														
Configurac. Plantilla Ref.TDC														
	Atributo	Grp/Res	PD	PD (T)	Desde fecha	Hasta fecha	Frec	Atributo	Val.atrib.	Nº Prov	Nº Fra	E	Actualizado	Usuario
1	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/01/2009	31/12/2099	PE					N	10/09/2025	INFERFIM
2	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/10/2024	31/10/2025	PE					C	10/09/2025	INFERFIM
3	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/01/2025	31/10/2025	PE					C	10/09/2025	INFERFIM
4	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/09/2025	30/09/2099	PE					C	10/09/2025	INFERFIM
5	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	08/09/2025	30/09/2025	PE					C	10/09/2025	INFERFIM
6	GENERAL		15ESB	EXTRA: Sueldo Base	01/10/2025	01/10/2025	PE					C	10/09/2025	INFERFIM

CONCLUSIÓN

El incidente se debió a una configuración incorrecta de algunos conceptos de devengo, lo que generó cálculos erróneos en las pagas extra de octubre. Gracias a la rápida detección y corrección de la parametrización en Unit4, el impacto fue mitigado y se recalcularon las nóminas con éxito.