



ESTADO ACTUAL Y MEJORAS DE LOS MÓDULOS DEL ERP

Revisión y optimización del rendimiento del sistema

PROGRAMA DE LA PRESENTACIÓN



- Panorama General de los Módulos
- Afiliación y Cotizaciones
- Presupuestos y Secretaría General
- Prestaciones Sociales y Recursos Humanos
- Servicios Médicos y Contabilidad
- Unidad Informática Hospital PLC

PANORAMA GENERAL DE LOS MÓDULOS

Software Unit4, Cliente: INESO

SITUACIÓN Y ALCANCE DE LOS MÓDULOS PRINCIPALES



Estado actual de módulos

Descripción general del progreso actual de los módulos principales en el proyecto.

Alcance esperado

Definición clara del alcance y objetivos previstos para cada módulo en desarrollo.

AFILIACIÓN Y COTIZACIONES

Modulo de Afiliación y Cotizaciones
Unit4



ESTADO ACTUAL Y RETOS EN AFILIACIÓN

Estado Actual de Afiliación

Actualmente, hay un uso aceptable del sistema con 9 usuarios activos en la plataforma de afiliación.

Problemas en Consultas

Se presentan dificultades al realizar consultas dentro del sistema, afectando la eficiencia operativa.

Falta de Gestión Documental

Existe una inexistencia de gestión documental, lo que limita la organización y accesibilidad de información.





MEJORAS PROPUESTAS PARA AFILIACIÓN

Formación Continua

Implementar programas de formación para mejorar habilidades y conocimientos del personal en afiliación.

Automatización de Eventos

Automatizar eventos clave como la pérdida de derecho a prestación para mejorar la eficiencia y precisión.

Archivo Digital de Documentos

Crear un archivo digital centralizado para almacenar y acceder fácilmente a documentos importantes.

Optimización de Workflows

Diseñar y optimizar workflows eficientes para acelerar procesos de afiliación y gestión administrativa.

SITUACIÓN DE COTIZACIONES Y RECAUDACIÓN

Procesos Básicos Actuales

Los procesos de cotización y recaudación funcionan de manera básica, cubriendo las funciones esenciales sin automatización avanzada.

Dependencia de Archivos en Papel

Existe una fuerte dependencia de documentos físicos, lo que limita la eficiencia y agilidad de los procesos administrativos.



OPORTUNIDADES DE MEJORA EN COTIZACIONES

Digitalización de Archivos

Se espera implementar la digitalización para mejorar el acceso y gestión eficiente de los archivos.

Certificados Directos desde ERP

La integración con ERP permitirá emitir certificados directamente desde el sistema, agilizando procesos.

Mejores Informes y Consultas

Se desarrollarán informes y consultas más completos para facilitar la toma de decisiones informada.

PRESUPUESTOS Y SECRETARÍA GENERAL

Módulo Presupuestario y Sec. Gral.



LIMITACIONES Y USO ACTUAL DE PRESUPUESTOS

Estado actual del presupuesto

Actualmente, el módulo de presupuestos está inactivo y no se utiliza de forma directa.

Uso actual en Excel

El trabajo presupuestario se realiza utilizando hojas de cálculo de Excel de forma manual.





PROPUESTAS DE OPTIMIZACIÓN EN PRESUPUESTOS

Reimplementación del Control Presupuestario

Mejora en el control presupuestario para un seguimiento financiero más eficiente y preciso.

Optimización de Workflows

Simplificación y automatización de workflows para aumentar la productividad y reducir errores.

Conciliación Contable Mejorada

Mejor conciliación con contabilidad para asegurar la coherencia y precisión financiera.

DESAFÍOS EN SECRETARÍA GENERAL

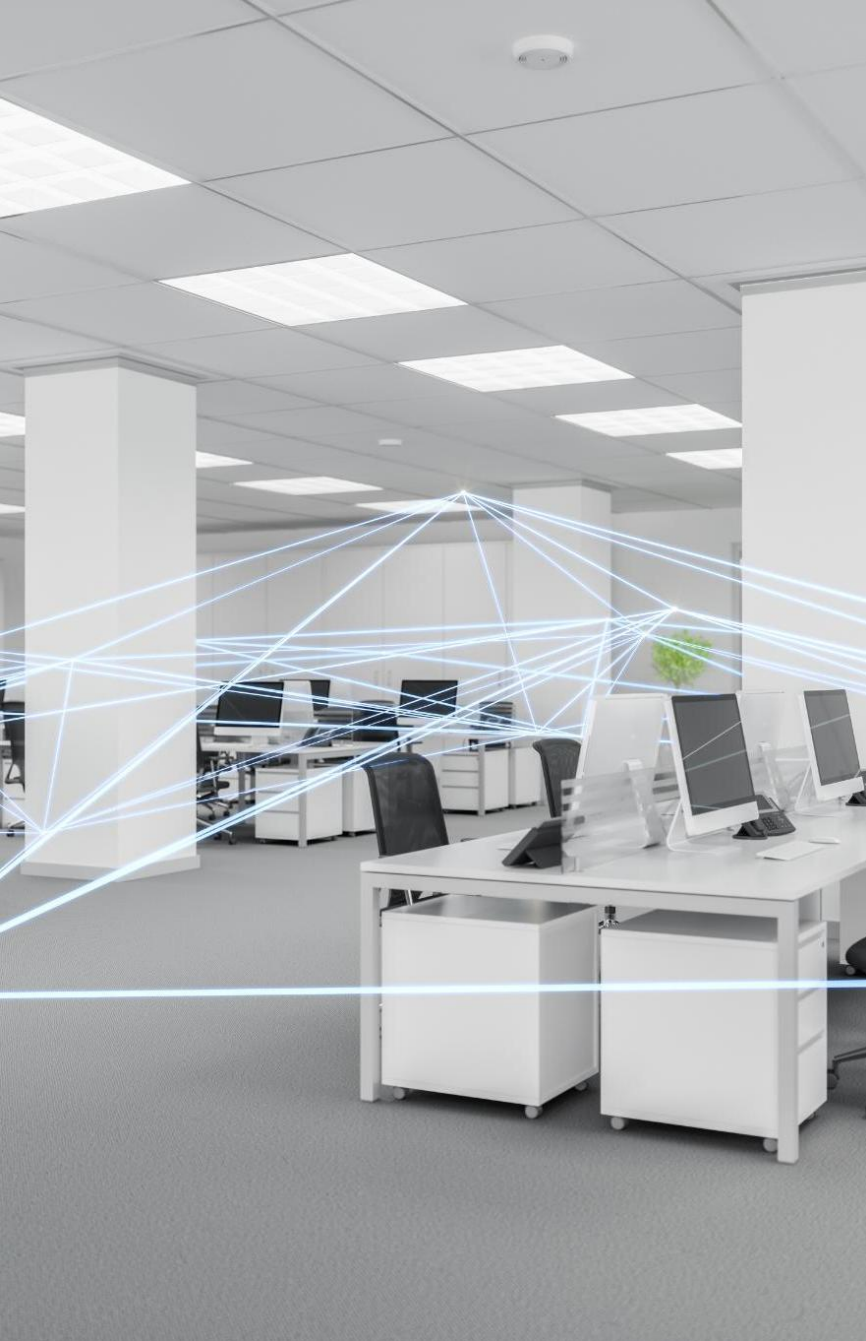
Problemas técnicos

La baja adopción se debe en gran parte a dificultades técnicas que afectan la operatividad diaria.

Falta de capacitación

La ausencia de formación adecuada limita el uso efectivo de las herramientas y procesos disponibles.





ACCIONES PARA MEJORAR SECRETARÍA GENERAL

Estabilización de la Red

Se espera mejorar la conexión a internet y la infraestructura tecnológica para una red más estable y segura.

Formación Masiva

Implementar capacitaciones amplias para el personal, mejorando sus habilidades y conocimientos tecnológicos.

Gestión Documental

Optimizar la organización y el manejo de documentos digitales para mejorar la eficiencia administrativa.

Firma Electrónica

Incorporar sistemas de firma electrónica para agilizar procesos y asegurar la autenticidad documental.

PRESTACIONES SOCIALES Y RECURSOS HUMANOS

Módulo de Prestaciones Sociales y
RRHH





ESTADO DE PRESTACIONES SOCIALES Y SUBSIDIOS

Procesos Parcialmente Soportados

Los procesos de prestaciones sociales están parcialmente automatizados, lo que limita su eficiencia.

Tramitación Manual Abundante

Existe mucha tramitación manual que ralentiza la gestión de subsidios y prestaciones sociales.

Falta de Alertas y Digitalización

No hay alertas automáticas ni digitalización completa para mejorar el seguimiento y control.

MEJORAS ESPERADAS EN PRESTACIONES SOCIALES



Sistema de Alertas Efectivas

Implementación de alertas automáticas para mejorar la gestión y respuesta en prestaciones sociales.

Optimización de Workflows

Automatización de workflows para procesos más ágiles y eficientes en la administración social.

Formularios Electrónicos

Uso de formularios electrónicos para facilitar la recopilación y gestión de datos sociales.

Informes Mejorados

Generación de informes detallados y personalizados para una mejor toma de decisiones.

SITUACIÓN ACTUAL DE RECURSOS HUMANOS Y NÓMINAS

Uso Actual de Módulos

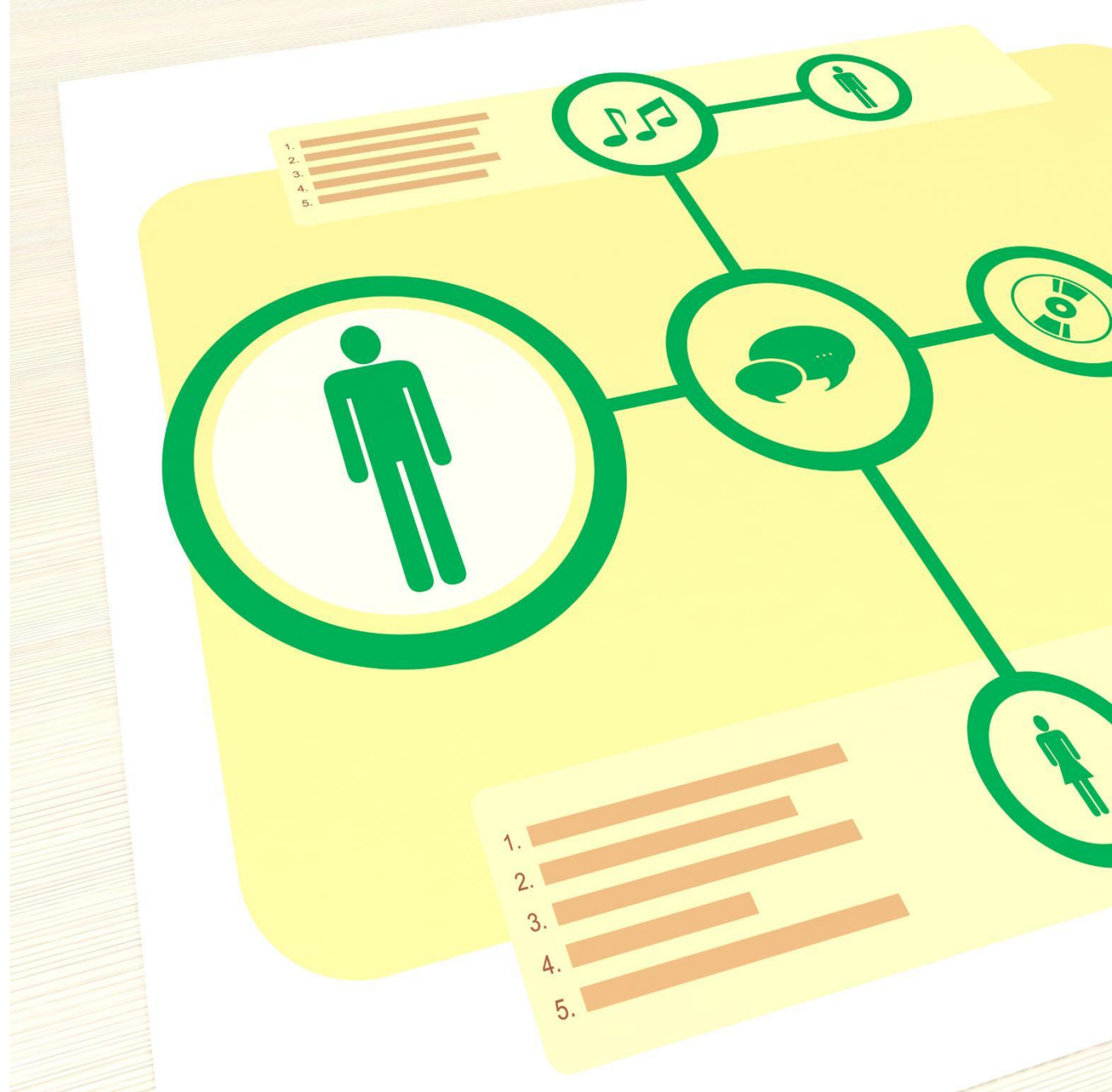
Los módulos de Recursos Humanos y Nóminas están en uso activo pero requieren mejoras significativas.

Falta de Formación

Existe una carencia notable en la formación del personal para manejar eficazmente los módulos actuales.

Necesidad de Digitalización

Los procesos requieren mayor digitalización para optimizar la eficiencia y reducir errores manuales.



PROPUESTAS DE MEJORA EN RECURSOS HUMANOS

Archivo de Documentos

Implementar un sistema de archivo digital para gestionar documentos de manera eficiente y segura.

Módulo de Ausencias e Informes

Incorporar un módulo para gestión de ausencias y generar informes avanzados sobre continuidad laboral.

Soporte Permanente

Ofrecer soporte técnico continuo para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de recursos humanos.



SERVICIOS MÉDICOS Y CONTABILIDAD

Módulo Servicios Médicos y
Contabilidad



DESAFÍOS EN SERVICIOS MÉDICOS



Procesos Manuales

Los servicios médicos actuales dependen en gran medida de procesos manuales, lo que genera ineficiencias y errores potenciales.

Dependencia de un Experto

La atención médica depende de un solo experto, limitando la disponibilidad y calidad del servicio.

Problemas de Conectividad

Existen problemas de conectividad entre hospitales, dificultando la comunicación y el intercambio de información clínica.

Falta de Historia Clínica Integrada

No hay una historia clínica integrada, complicando el seguimiento y tratamiento continuo de los pacientes.



MEJORAS PROYECTADAS PARA SERVICIOS MÉDICOS

Formación del Personal

Capacitación continua para mejorar habilidades y calidad en la atención médica.

Integración con Ekon/ERP

Conectar sistemas para optimizar la gestión administrativa y operativa en servicios médicos.

Digitalización de Farmacia y Expedientes

Transformar registros físicos en digitales para agilizar procesos y mejorar acceso a información.

Automatización de Guardias

Implementar sistemas automáticos para la gestión eficiente de turnos y guardias médicas.

PROBLEMAS EN CONTABILIDAD Y TRANSACCIONES BANCARIAS

Módulo Crítico Deficiente

El módulo de contabilidad presenta graves deficiencias que afectan la gestión financiera y el cierre contable.

Procesos Manuales en Excel

El uso excesivo de procesos manuales en Excel genera errores frecuentes y reduce la eficiencia operativa.

Ausencia de Cierre Contable

La falta de un cierre contable formal impide la correcta consolidación y revisión de las cuentas financieras.





SOLUCIONES Y MEJORAS EN CONTABILIDAD

Soporte intensivo

Se espera ofrecer soporte intensivo para optimizar procesos contables y resolver dudas rápidamente.

Nuevos estándares contables

Implementación de nuevos estándares contables para mejorar la precisión y cumplimiento normativo.

Control presupuestario integrado

Integración del control presupuestario para monitorear gastos y optimizar recursos financieros.

Digitalización y pagos electrónicos

Digitalización de procesos y adopción de pagos electrónicos para mayor eficiencia y seguridad.

UNIDAD INFORMÁTICA HOSPITAL PLC

Módulo Hospitalario Policlínico Loeri
Combá





ESTADO ACTUAL Y RETOS TÉCNICOS

Gran volumen de usuarios

El sistema atiende a más de 100 usuarios simultáneamente, generando alta demanda en la red y recursos.

Desconexiones frecuentes

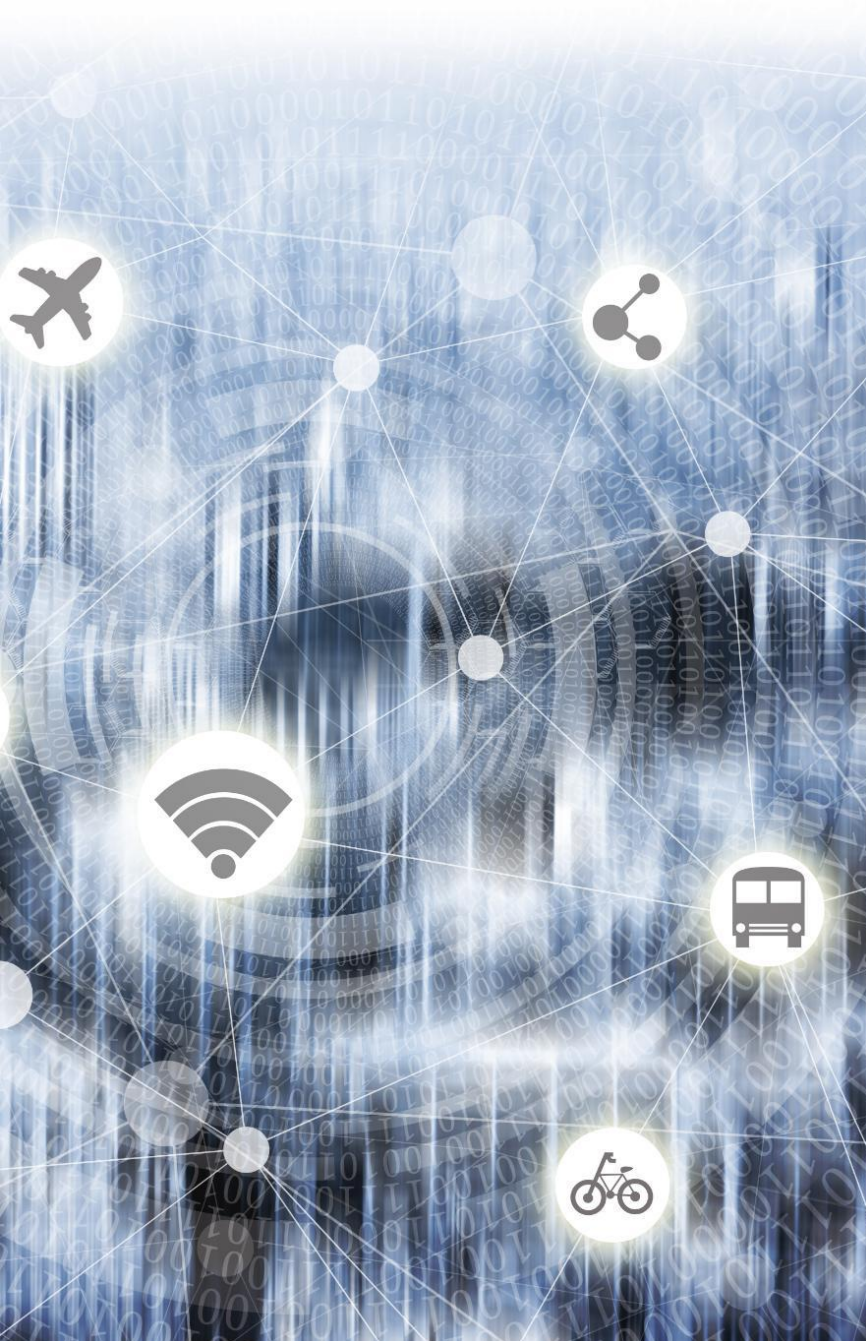
El sistema sufre desconexiones constantes que afectan la continuidad del trabajo y la comunicación.

Procesos lentos

Los procesos informáticos son lentos, lo que reduce la eficiencia operativa y genera demoras.

Almacenes manuales

El almacenamiento de datos y recursos se realiza de manera manual, lo que aumenta errores y retrasos.



MEJORAS E INTEGRACIONES FUTURAS

Estabilización Técnica

Se espera mejorar la estabilidad técnica para asegurar operaciones confiables y eficientes en el sistema.

Digitalización Total

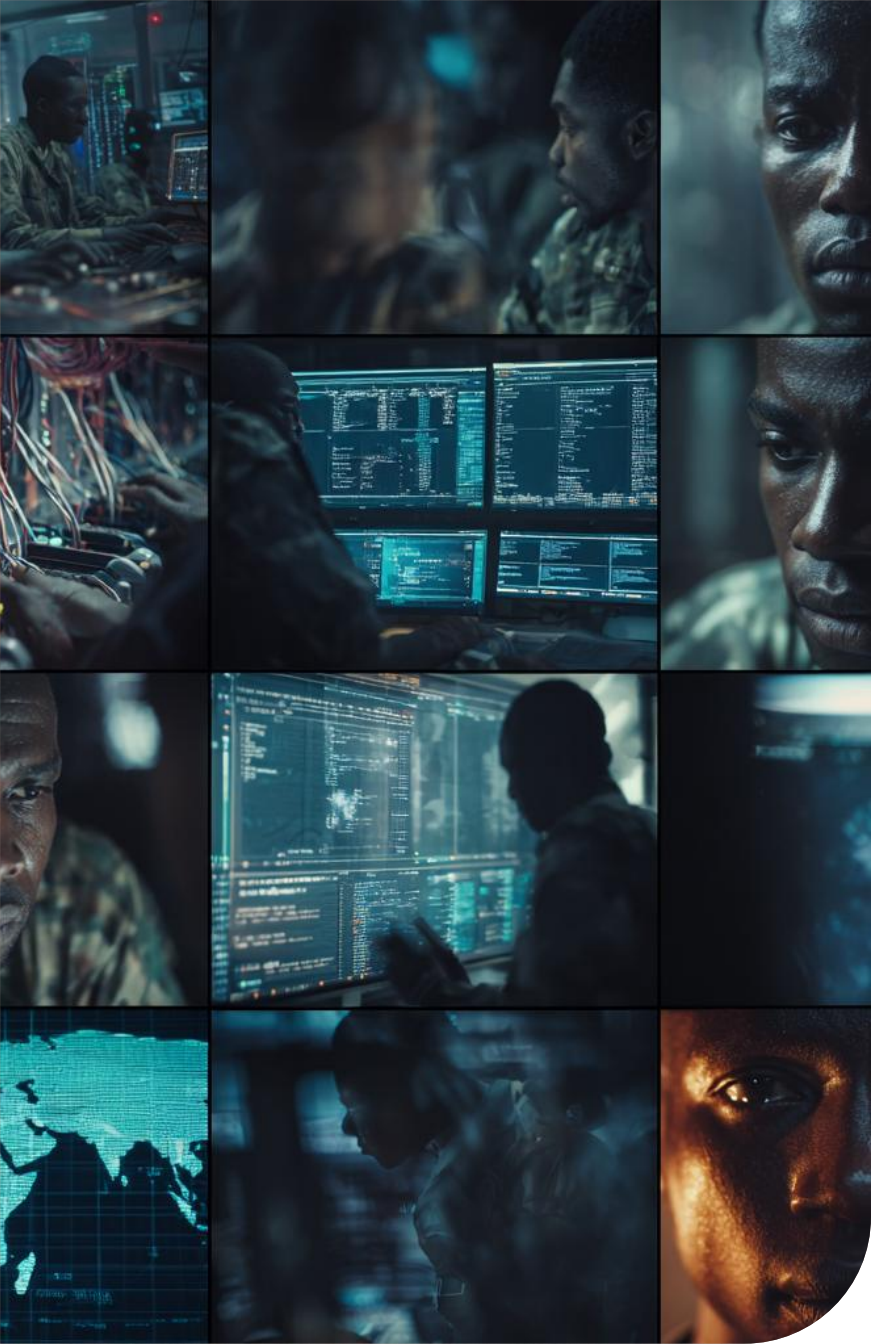
La digitalización total permitirá automatizar procesos y mejorar la gestión de información en tiempo real.

Integración de Recetas

Se integrarán recetas en el sistema para facilitar su accesibilidad y manejo dentro de la plataforma.

Alertas y Conexión Estable

Implementación de alertas en stock y conexión estable con sede central para mejorar la comunicación y control.



CONCLUSIÓN

Estado Actual del Sistema

Se evaluó el rendimiento actual de los módulos del sistema para identificar áreas clave de mejora.

Mejoras Propuestas

Se plantearon mejoras que optimizan la eficiencia y el rendimiento para maximizar beneficios organizacionales.

Beneficios para la Organización

Las optimizaciones contribuyen a un funcionamiento más eficiente beneficiando a toda la organización.